

**ГУК «ЗАБАЙКАЛЬСКАЯ КРАЕВАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. А.С. ПУШКИНА**

**ДОКЛАД  
о деятельности муниципальных библиотек  
Забайкальского края  
2020 году**



**Чита, 2021**

УДК 021  
ББК 78.23(2)  
Д63

Авторский коллектив:

Дашиева Е.О. – зав. НМО, Мирсанова Т.Ю. – гл. библиотекарь НМО, Шмаленко Е.П. – гл. библиотекарь НМО, Кукулеску В.Г. – методист НМО, Теренте Т.Ю. – методист НМО, Тарасова Н.П. – зав. отделом библиографии и краеведения, Цынгуева Т.Г. – зав. отделом обработки литературы и организации каталогов, Лях Д.П. – зав. информационно-сервисным центром, Базарова Ж.Б. – библиограф информационно-сервисного центра.

Составитель:  
Дашиева Е.О.

Ответственный за выпуск:  
Сивцова Е.В., директор ЗКУНБ им. А.С. Пушкина

Д63 Доклад о деятельности муниципальных библиотек Забайкальского края в 2020 году / Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина; [сост. Е.О. Дашиева]. – Чита, 2021. – 62 с. с илл.

Ежегодный доклад включает аналитический материал и статистические данные о деятельности общедоступных библиотек региона в 2020 г. Он отражает состояние, проблемы, тенденции развития библиотечной системы Забайкалья на основе отчетов межпоселенческих центральных районных (городских) библиотек региона.

Ежегодный доклад адресован руководителям краевых и муниципальных органов управления культуры, руководителям и специалистам государственных и муниципальных библиотек, специалистам сферы профессионального образования.

## Содержание

1. События года.....	2
2. Библиотечная сеть.....	3
3. Основные статистические показатели.....	9
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность).....	15
5. Электронные и сетевые ресурсы.....	26
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	30
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	40
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	44
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	48
10. Организационно-методическая работа.....	51
11. Библиотечные кадры.....	56
12. Материально-технические ресурсы библиотек.....	58
13. Основные итоги года.....	61
14. Приложения:	
– документная и статистическая характеристика деятельности муниципальных библиотек (11 приложений)	

## 1. События года

Внешние условия деятельности библиотечной системы Забайкальского края (ЗК) по-прежнему определяются сложной социально-экономической ситуацией в регионе, в т. ч. демографической, когда фиксируется ежегодное сокращение численности населения на 5-6 тыс. чел. Данный фактор зачастую понижает оценку общественной значимости библиотек края. Особенностью же 2020 г. стало то, что именно его ограничительные меры стимулировали потребность людей в книге и чтении, вследствие чего запросы на работу общедоступных библиотек и их услуги в регионе возросли.

В результате в отчетном году муниципальные библиотеки края в целом не допустили значительного снижения своих основных показателей работы. Так, численность посетителей библиотек и их мероприятий, в т. ч. в удаленном формате, составила 66,7% от базового показателя 2018 г., количество обслуженных пользователей как в стационарном, так и в удаленном формате – 84,6% , документовыдача им – 67,2%. На 252,6% увеличилось число обращений удаленных пользователей через сеть Интернет, на этом фоне библиотекари нарастили количество поисковых библиографических записей в Сводном электронном каталоге Забайкалья, доступных в Интернете, до 260150 ед. (123,9% к 2018 г.).

Во многом тому способствовала принципиальная позиция Центральной библиотеки (ЦБ) региона в лице Забайкальской краевой универсальной научной библиотеки (ЗКУНБ) им. А.С. Пушкина по сохранению муниципальной сетевой структуры, укреплению роли МЦРБ (ЦГБ) в модернизационных преобразованиях, ее активизация в работе с кадрами как ключевым условием профессионального прогресса. Одной из мер стала методическая новация ЦБ по организации краевого конкурса «Библиотечная аналитика – 2020» с целью подъема качественных характеристик работы МЦБ (ЦБС). В итоге в прошлом году:

- сохранена вся региональная сеть общедоступных библиотек (600 ед.);
- через различные формы повышения квалификации улучшили свои компетенции 62,2% библиотекарей края, из них 124 чел. по программе «Творческие люди» Нацпроекта «Культура» (при этом упор был сделан на развитие компетенций в цифровой среде);
- на 224,2% (по сравнению с 2018 г.) увеличилось финансирование процесса информатизации муниципальных библиотек;
- на 70,6% больше выделено средств на комплектование их фондов;
- на 253,2% повысились грантовые субсидии.

2020 г. знаменателен и тем, что в этом году начался отсчет создания модельных библиотек на забайкальской земле: пионерами стали филиал №3 ЦБС г. Читы и библиотека с. Малета Петровск-Забайкальского района.

Культурным событием года стало совместное с Министерством культуры ЗК (МК ЗК) и Союзом писателей России (г. Москва) проведение ЗКУНБ им. А.С. Пушкина межрегиональной научно-практической конференции с международным участием «Литературные традиции и

библиотечные практики: синтез опыта и новаций» в рамках краевого литературного праздника «Забайкальская осень», отметившего в сентябре свое 65-летие. В этом же ряду победа библиотекаря с. Ушарбай Могойтуйского района Намдаковой Т.Б. во Всероссийском конкурсе «Великая война. Великая Победа. Библиотека как место памяти» среди 385 сельских библиотек из 74 регионов страны. Впервые грант Президентского фонда получила Оловянинская МЦРБ на реализацию проекта «Невозможное – возможно» для поселковых детей с ОВЗ.

Таким образом, 2020 г. стал не только годом испытаний слабых и сильных сторон библиотечной системы края, но и годом выбора направлений и возможностей развития через преодоление, прежде всего, профессиональных рисков и угроз. Недаром подведший итоги 2020 г. семинар-совещание руководителей муниципальных библиотечных объединений (май 2021 г.) состоялся под символическим названием «Будущее библиотек Забайкалья: горизонты, смыслы и ценности», в котором смыслы работы библиотек увязаны с нацеленностью на «Стратегию развития библиотечного дела в РФ до 2030 г.» и «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» (2014 г.), ценности профессии – с наработанным опытом, а будущие горизонты – с сохранением сетевой структуры библиотек с разумной ее трансформацией.

## **2. Библиотечная сеть**

**2.1.** В 2020 г. ЦБ региона предпринимала значительные усилия по сохранению социальных нормативов общедоступности библиотек. Поэтому обслуживание населения Забайкальского края по-прежнему осуществляли 600 общедоступных библиотек, из которых 4 – это государственные краевые библиотеки в лице ГУК «Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (г. Чита), ГУК «Забайкальская краевая детско-юношеская библиотека им. Г.Р. Граубина» (г. Чита), ГУК «Агинская краевая библиотека им. Ц. Жамцарано» (пгт Агинское), ГУК «Специализированная библиотека для слабовидящих и незрячих» (г. Чита), остальные 596 ед. – муниципальные библиотеки. Таким образом, сетевая структура региона осталась неизменной, хотя произошло изменение в наименовании краевой библиотеки им. Ц. Жамцарано в связи с появлением второго учредителя в лице администрации Агинского Бурятского округа (АБО) и его решением от 22.09.2020 г. №109-р (приложение №1). На общую численность общедоступных библиотек Забайкалья также не повлияло закрытие библиотеки-филиала с. Хилкотой Красночикоийской МЦРБ (согласно постановлению администрации МР «Красночикоийский район» № 697 от 11.10.2019 г.) в связи с уменьшением численности обслуживаемого населения. Ликвидация этой сетевой единицы была замещена открытием новой библиотеки в с. Яблоновое Читинской МЦРБ (на основании постановления администрации МР «Читинский район» №184 от 03.02.2020 г.).

Соответственно, динамика сети общедоступных библиотек края на протяжении трех лет выглядит так:

Библиотеки Министерства культуры Забайкальского края	Количество		
	2018	2019	2020
Всего библиотек, из них:	602	600	<b>600</b>
краевые	4	4	<b>4</b>
муниципальные, из них:	598	596	<b>596</b>
– филиалы МЦБ (ЦБС);	499	491	<b>491</b>
– самостоятельные юр. лица	4	3	<b>3</b>
– библиотеки в КДУ	95	102	<b>102</b>
– число муниц-х библиотек, расположенных в сельск. местности,	490	490	<b>490</b>
– в т.ч. в составе КДУ	68	76	<b>76</b>
– число муниц-х библиотек, расположенных в гор. местности	108	106	<b>106</b>
– в т.ч. в составе КДУ	27	26	<b>26</b>
– число муниципальных детских библиотек:	41	41	<b>41</b>
– из них в сельской местности	13	13	<b>13</b>
– из них. в составе КДУ	6	6	<b>6</b>
– в т.ч. КДУ в сельск. мест.	1	1	<b>1</b>
– из них в город. местности	28	28	<b>28</b>
– в т.ч. КДУ в город. мест.	5	5	<b>5</b>
объединения, имеющие статус юр. лица	35	34	<b>34</b>
число пунктов внестационарного обслуживания	1077	874	<b>845</b>
число специализированных транспортных средств,	2	1	<b>1</b>
из них КИБО	1	0	<b>0</b>

Анализ вышеприведенных данных свидетельствует о том, что:

– сохраняется сложившаяся система государственных краевых библиотек;

– также сохранилась численность детских библиотек в 41 ед. (в «Своде годовых сведений...» за 2020 г. по Забайкальскому краю отражена неверная информация по их количеству в 40 ед. ввиду неправильной кодировки Акшинской детской библиотеки, ошибочно отнесенной к сельскому филиалу).

– уменьшилось количество внестационарных форм обслуживания на 232 ед. из-за лишения спецтранспорта, сокращения ставок библиотекарей, ограничительных эпидемиологических мер (приложение № 2).

В 2020 г. был проведен мониторинг сети ведомственных библиотек края. По его уточняющим сведениям, в Забайкалье в целом функционирует общая библиотечная сеть в количестве 1199 ед., в составе которой 600 общедоступных и 599 ведомственных (приложение № 3).

**2.2.** В рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в Забайкальском крае создано 6 модельных библиотек. Четыре библиотеки были созданы в рамках ФЦП «Культура» с 2011 по 2015 гг. На выделенные по программе средства в эти библиотеки приобретено техническое оборудование и обновился книжный фонд.

В 2020 г. две «малые» библиотеки региона вошли в число победителей дополнительного конкурсного отбора субъектов РФ с предоставлением иных межбюджетных трансфертов в размере 10 млн руб. на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура»:

№	Наименование библиотеки (полное)	Год создания	Число модельных библиотек, ед.	из них модельных библиотек нового поколения (по Нацпроекту «Культура»)
1.	Алханайская сельская библиотека, филиал №1 МБУК «Дульдургинская межпоселенческая центральная библиотека им.Ж.Тумунова»	2014	1	0
2.	Районное муниципальное учреждение культуры «Ононская межпоселенческая Центральная библиотека»	2011 г	1	0
3.	МУК «МЦ районная библиотека» Улетовского района	2014 г.	1	0
4.	Городская библиотека №2 г. Хилок – филиал МУК «МЦБ Хилокского района»	2015	1	0
5.	Библиотека – филиал № 23 с. Малета Петровск-Забайкальского района	2020	1	1
6.	Библиотека №3 МБУК «ЦБС» г. Читы	2020	1	1
Итого:			6	2

В 2020 г. победителями уже основного конкурса субъектов РФ на предоставление в 2021 г. иных межбюджетных трансфертов на создание модельных библиотек нового поколения стали еще три библиотеки Забайкалья: Агинская центральная РБ (10 млн руб.) и две «малые» – с. Хада-Булак Борзинской МЦРБ и с. Узон Дульдургинской МЦРБ (по 5 млн руб.). Текущие работы по их модернизации в 2021 г. производятся. В 2021 г. поданы заявки на создание в 2022 г. еще четырех модельных библиотек (на базе центральной ГБ им. А.П. Чехова г. Читы, центральной РБ Могойтуйской МЦРБ и двух «малых» - детской в с. Улеты Улетовской МЦРБ и сельской с. Кункур Агинской ЦБС). Из вышеперечисленных библиотек в 2020 г. к статусу юрлица может быть отнесена Агинская ЦРБ, объединяющая филиалы системы. Трудности в создании модельных библиотек 2020-2021 гг. в основном произошли из-за поздних сроков поступления средств на региональном уровне и двоякого толкования № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок...» от 05.04.2013 г. в части заключения прямых договоров с единственными поставщиками услуг.

**2.3.** Резервы для создания модельных библиотек нового поколения в крае имеются. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (2014 г.), составляет 22 ед. (4,5 % от общего числа муниципальных библиотек без входящих в КДУ). Поэтому 19.03.2020 г. Распоряжением № 119/Р-а МК ЗК утвердило «Программу по созданию и развитию модельных муниципальных библиотек Забайкальского края на 2021-2024 гг.»

**2.4.** Из общей численности муниципальных библиотек Забайкалья (596 ед.) 82,2 % стабильно входят в 31 централизованное объединение (26 МЦБ и 5 ЦБС). 17,1% «муниципалов» по-прежнему функционируют в 36 КДУ (Борзинского, Газ-Заводского, Забайкальского, Карымского, Оловянинского, Сретенского, Чернышевского, Тунгокоченского, Хилокского, Читинского, Шилкинского районов и г. Краснокаменска). 3 библиотеки находятся в статусе самостоятельных:

В составе 31 МЦБ и ЦБС			В составе 36 КДУ			В статусе самостоятельных библиотек		
2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
499	491	491	95	102	102	4	3	3

Беспокоит большая численность (102 ед.) муниципальных библиотек в составе КДУ, сотрудники которых демонстрируют слабую профессиональную и исполнительскую дисциплину. По этому показателю край находится на первом месте среди других регионов ДФО. Как следствие, на повестке по-прежнему находится вопрос вывода библиотек из различных КДУ к 2024 г. (прежде всего в Карымском, Шилкинском и Забайкальском районах), который в настоящее время осложняется политикой финансовых органов на объединение учреждений культуры.

**2.5.** В отчетном году ЦБ региона совместно с МК ЗК проводила определенную работу с администрациями органов местного самоуправления



по сохранению структуры подведомственных им библиотек. Этим объясняются стабильные показатели их сети, а также правовых форм функционирования. Однако в 2021 г. возможны трансформационные сетевые процессы, оптимальность которых уже экспертно оцениваются ЦБ и Ассоциацией «Библиотечное содружество Забайкалья».

**2.6.** В целях нейтрализации возможного сценария неконтролируемого сокращения обеспеченности населения края общедоступными библиотеками НМО ЗКУНБ им. А.С. Пушкина в 2020 г. провел дополнительный краевой мониторинг сети. Если в 2019 г. подобный мониторинг обосновывался нормативами «Методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения Забайкальского края организациями культуры по их видам» (Распоряжение МК ЗК от 11.11.2019 г. № 416/Р), которые позволяли ликвидацию библиотек в поселениях численностью до 1000 жителей **на 61,4% от их общей численности (-367 ед.)**, то последний мониторинг строился на социальных нормативах «Модельного стандарта Забайкальского края» 2009 г., рекомендующего наличие библиотек в поселениях с жителями от 300 чел. Согласно его итогам, в этом случае библиотечная сеть может сократиться **на 26,0% (-155 ед.)**. Одновременно были уточнены возможности сокращения численности библиотек в соответствии с проектом «Методических рекомендаций по формированию базовых нормативов обеспеченности населения общедоступными библиотеками в субъектах РФ» Российской библиотечной ассоциации (РБА) от 2020 г. с поправочными коэффициентами до 5. Они по-прежнему варьируются в диапазоне **от 50 до 104 ед.** при условии, что районные (городские) ЦРБ (ЦГБ) будут оснащены не менее 10-20 ед. специализированного транспорта для развития замещающего внестационарного сегмента. Итоговые данные мониторинга сети библиотек в последнем варианте расчетов (как наиболее щадящего) легли в основу предложений в проект «Программы по развитию библиотечного дела в Забайкальском крае до 2030 г.», разработанного для регионального МК ЗК в 2020 г.

**2.7.** При ликвидации библиотеки в с. Хилокотой Красночико́йской МЦРБ был проведен опрос малочисленного населения в 68 чел. согласно № 151-ФЗ (2015 г.) с разрешительным итогом.

**2.8.** Региональный компонент нормативно-правового регулирования обеспеченности населения библиотечным обслуживанием по-прежнему составляют «Закон о культуре Забайкальского края» 2009 г., «Закон об обязательном экземпляре» 2009 г., «Модельный стандарт деятельности библиотек Забайкальского края» 2009 г. Условия формирующегося цифрового общества позволяют их обновление для модернизации региональной библиотечной системы.

Формирование современного пакета нормативных актов необходимо в контексте негативной демографической ситуации в крае. Есть понимание, что в этих условиях содержание 596 ед. муниципальных библиотек

желательно, но маловероятно. К 2030 г. прогнозируется уменьшение сети муниципальных библиотек до 50-100 ед. Поэтому целесообразно принятие согласованной программы оптимизации численности библиотек за счет перераспределения стационарной сети внутри районов (городов), развития внестационарных и удаленных форм обслуживания (в т.ч. «точек доступа») в малонаселенных поселениях, работы по сокращенному графику.

Между тем есть необходимость открытия стационарных библиотек в поселениях согласно социальным нормативам – это с. Любовь Кыринского района (655 чел.); ст. Безречная (420 чел.) и ст. Степь (1616 чел.) Оловянинского района; п. Лесной городок (1116 чел.), с. Карповка (608 чел.), ст. Гангота (462 чел.) Читинского района, отдельные микрорайоны г. Читы. В 2020 г. Читинская МЦРБ открыла филиал на ст. Яблоновая, сейчас рассматриваются возможности для открытия полноценных библиотек в п. Лесной городок (1116 чел.) и с. Угдан (1300 чел.).

В Забайкальском крае из 596 муниципальных библиотек по сокращенному графику функционируют 199 ед. (33,4 %). Наибольшее их количество в следующих районах:

- Нер-Заводском – 18 ед. (90% от количества действующих библиотек);
- Забайкальском – 6 ед. (85,7%);
- Калганском – 10 ед. (83,3%);
- Шелопугинском – 10 (83,35);
- Алек-Заводский – 17 ед. (65,4%);
- Красночикойском – 16 ед. (55,2%);
- Чернышевском – 11 ед. (52,4%);
- Тунгиро-Олекмиский – 2 ед. (50%)

Данный фактор, сопряженный с 11123 жителями 80 поселений, полностью лишенных доступа к библиотечным услугам, делает крайне актуальным расширение краевого сектора внестационарного и удаленного обслуживания с целью увеличения охвата населения обслуживанием. Для этого необходимо его обеспечение библиотечным автомобильным парком (в т. ч. КИБО на уровне 10-20 ед.), совместное использование транспорта клубных учреждений, административных и социальных организаций на местах, а также развитие интернетизированной сети «точек доступа» к информации.

Отмечается положительная динамика по предоставлению библиотечных услуг людям с нарушением здоровья. Так, из общего числа муниципальных библиотек имеют здания, доступные для лиц с ограничениями:

- зрения – 25 библиотек (+9 к 2018 г.);
- слуха – 23 библиотеки (+9);
- опорно-двигательного аппарата – 64 библиотек (+6).

Увеличение данных показателей по сравнению с 2018 г. объясняется интесификацией создания библиотечной доступной среды для лиц с ОВЗ с соответствующим финансированием на муниципальном уровне.

Специализированное (ассистивное) оборудование для инвалидов имеется в 49 библиотеках края(+2 к 2018 г.). К услугам слабовидящих и незрячих людей свои виртуальные услуги предоставляют 27 библиотек, сайты которых оснащены специальной версией (+ 14 к 2018 г.).

Таким образом, 2020 г. очертил горизонты, в пределах которых будет функционировать библиотечная сеть региона. Для исключения возможных рисков и угроз необходимо совместно с краевым МК разработать трехуровневую «Программу развития библиотечной системы Забайкалья до 2030 г.», предусматривающую:

- сохранение сети четырех государственных библиотек с их функциональными обязанностями и соответствующим финансированием деятельности, создание межкоординационного совета по развитию библиотечного дела в регионе;

- сохранение оптимальной сети стационарных библиотек в централизованных районных (городских) объединениях, усиление роли центральных библиотек на районном (городском) уровне, воссоздание сетевых единиц центральных детских библиотек, вывод библиотек из состава различных КДУ;

- развитие внестационарных и удаленных форм обслуживания населения, в т. ч. «точек доступа».

Для разработки вышеозначенной «Программы...» необходимо формирование современной региональной нормативно-правовой базы, включающей:

- обновленный региональный компонент («Закон о культуре Забайкальского края», «Стратегия (концепция) развития библиотечного дела в Забайкальском крае», «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки Забайкальского края»);

- районный (городской) компонент («Программа развития библиотечного дела в...» с четкой систематикой организации стационарных, нестационарных, удаленных форм обслуживания, «точек доступа» к информации).

### **3. Основные статистические показатели**

Стабильное состояние сетевой структуры, а также усиление методического сопровождения муниципальных библиотек позволило не допустить значительного понижения основных показателей их деятельности в 2020 г., о чем свидетельствует годовой статистический «Свод...».

**3.1.** Система сбора статистических показателей в крае отлажена. ЦБ региона, включенная в перечень ответственных организаций субъектов РФ по сбору первичной статистической информации, имеет доступ к формам 6-НК всех общедоступных библиотек, в т.ч. входящих в состав КДУ. ЦБ также в режиме онлайн контролирует правильность ввода ими основных показателей деятельности на АИС «Статистика» ГИВЦ МК РФ. Отчетная кампания за 2020 г. прошла без сбоев и в заданный срок.

**3.2.** В целом охват населения края библиотечным обслуживанием (вместе с краевыми учреждениями) за отчетный год составил 32,0 % (-5,7 к 2018г.). На уменьшение данного показателя повлияли ограничительные меры, действующие на территории Забайкальского края в связи с пандемией COVID-19, а также уменьшение численности населения края (-11 714 к 2018 г.). На 01.01.2021 г. население Забайкалья насчитывает 1 054 071 чел.

Охват же населения в разрезе муниципальных библиотек равен 30,2 %, что на 4,8 % ниже показателя 2018 г.:

№ п/п	Муниципальные районы	Охват населения, в %
1.	Агинский	40,5
2.	Александрово-Заводский	73,5
3.	Акшинский	59
4.	Балейский	60
5.	Борзинский	18
6.	Газимуро-Заводский	51
7.	Дульдургинский	61
8.	Забайкальский	23
9.	Каларский	46
10.	Калганский	62,9
11.	Карымский	26,5
12.	Краснокаменский	26
13.	Красночикойский	59
14.	Кыринский	87
15.	Могойтуйский	39,4
16.	Могочинский	47
17.	Нерчинский	46
18.	Нер-Заводский	42
19.	Оловянинский	26,3
20.	Ононский	70,9
21.	г. Петровск-Забайкальский	40
22.	Петровск-Забайкальский	45,5
23.	Приаргунский	58
24.	Сретенский	60
25.	Тунгиро-Олекминский	42
26.	Тунгокоченский	51
27.	Улетовский	49
28.	Хилокский	41
29.	Чернышевский	40,5
30.	Читинский	15
31.	Шелопугинский	65
32.	Шилкинский	36
33.	ЦБС г. Читы	12,27
Всего по муниципальным библиотекам:		30,2

**3.3.** До 2020 г. динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона за три года демонстрировала положительную тенденцию. В отчетном году, несмотря на предпринятые меры, наблюдается понижение по всем основным показателям (приложение

№ 4).

В целом работа муниципальных библиотек региона за отчетный год представлена следующими абсолютными показателями:

№ п/п	Наименование показателя	2018	2019	2020	+/- к 2018 г.
1.	Число зарегистрированных пользователей,  в т.ч. внестационарно	373200  21 600	374300  26 500	315616  23001, из них удаленных 3624	- 57 584 (84,6 % к 2018 г.)  + 1401 (106,4 %)
2.	Выдано документов, экз.	7613 810	7668 430	5120121	-2 493 689 (67,2 %)
3.	Число посещений библиотек (всего),  в т.ч. культурно-просветительных мероприятиях	3866900  1276100	3843700  1277 600	2578611  915 214	-1 288 289 (66,7 %)  - 360 886 (71,7 %)
4.	Число обращений удаленных польз-лей	282400	395 100	530740	+ 248 340 (187,9 %)
5.	Выполнено справок и консультаций	153520	160770	110540	- 42 980 (72 %)
6.	Количество культурно-просветительных мероприятий	41822	44 247	29 347	- 12 475 (70,2 %)
7.	Процент охвата населения библиотечным обслуживанием (без краевых)	35,0 %	36,2 %	30,2 %	- 4,8 %

Таким образом, с сокращением библиотечного офлайн-пространства объективно уменьшаются значения традиционных показателей, в то же время увеличивается онлайн-показатель обращения удаленных пользователей – на 187,9 % к 2018г.

Одновременно отмечается понижение краевых относительных интеграторов работы за отчетный период:

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Читаемость	21,6	21,5	16,2
Посещаемость	10,5	10,6	8,2
Обращаемость	1,3	1,3	1,0
Документообеспеченность на 1 пользователя	15,6	15,1	17,2
Документообеспеченность на 1 жителя	5,4	5,3	5,2

В крае 102 муниципальных библиотеки из 12 районов края входят в состав КДУ. Для сравнительного анализа показателей их деятельности с библиотеками, находящимися в составе МЦРБ, взяты для примера 3 района, в

которых функционируют обе равнозначные по потенциалу привлечения пользователей категории библиотек. Так, в Краснокаменской МЦРБ действуют 2 городские библиотеки, а в КДУ г. Краснокаменска – 3 городские. Из нижеприведенной таблицы видно, что эффективность работы библиотек в профессиональном объединении выше, чем у их коллег в КДУ. Такая же ситуация в Борзинском и Оловянинском районах:

Муниципальный район	Число читателей (на 1 б-ку в среднем), чел.		Число посещений (на 1 б-ку в среднем), чел.		Число документов выдачи (на 1 б-ку в среднем), экз.	
	муниципальная б-ка	б-ка в составе КДУ	муниципальная б-ка	б-ка в составе КДУ	муниципальная б-ка	б-ка в составе КДУ
Краснокаменский	1705	1537	12622	10192	29678	27934
Борзинский	1259	742	6691	2510	23553	10187
Оловянинский	1180	1064	14198	6903	31748	22289

Поэтому есть резон (помимо других) объединения муниципальных библиотек только в составе МЦРБ (ЦБС).

**3.3.** В связи с реализацией Нацпроекта «Культура» одними из основных показателей муниципальных «дорожных карт» стали «увеличение количества посещений библиотек» и «подключение библиотек к сети Интернет». Динамика этих показателей за последние 3 года представлена следующим образом:

Показатели муниципальных «дорожных карт» за 2018-2020 гг.					
Количество посещений библиотек			Подключено к «Интернет» (%)		
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
3 866 900	3 843 700	2 578 611 (-1 288 289 к 2018 г.)	41	47,6	52,5

Понижение количества посещений муниципальных библиотек в 2019г. объясняется коррекцией темпа их роста по отношению к базовому 2017 г., уменьшение показателя 2020 г. (к 2018 г.) – ограничительными мерами. В позитиве отчетного года – продолжение процесса подключения библиотек к сети Интернет (+ 11,5 % к 2018 г.).

**3.5.** Платные услуги по-прежнему оказываются на основании «Положений о платных услугах», сопутствующих основной уставной деятельности муниципальных библиотек края, а также прейскурантов, ежегодно переутверждающихся приказом директора МЦБ (ЦБС) по согласованию с учредителем. Они формируются на основе Распоряжения Правительства РФ от 7 октября 2019 г. № 2315-р «Об утверждении перечня платных услуг, оказываемых государственными и муниципальными библиотеками, библиотеками Российской академии наук, других академий, научно-исследовательских институтов, образовательных организаций без применения контрольно-кассовой техники». Также соблюдается действующее законодательство в части бухгалтерского учета и отчетности.

Перечень платных услуг, оказываемых муниципальными библиотеками, в основном состоит из услуг:

- копировально-множительных;
- информационных и справочно-консультационных;
- сервисных, связанных с основной деятельностью библиотеки;
- реставрационных.

В 2019 г. библиотеки края в условиях недофинансирования библиотечной деятельности привлекли 11 502 800 руб. внебюджетных средств, в т.ч. 4908900 руб. в муниципальном секторе, заняв по этому показателю 1-е место в ДФО. В 2020 г. показатель снизился до 8 465 400 руб., в т.ч. в муниципальном секторе до 3 367 700 руб. Тем не менее, есть основание полагать, что в отчетном году уровень привлеченных внебюджетных средств в крае, в т.ч. за счет платных услуг (2 011 700 руб.), по-прежнему высок по сравнению с другими регионами ДФО.

Вырученные от платных услуг средства используются на приобретение канцелярских и хозяйственных товаров, расходных материалов, ремонт оргтехники, косметический ремонт библиотек, подписку на периодические издания, приобретение книг, призового фонда для проведения социально-значимых мероприятий, оплату сайтов библиотек, командировочные.

**3.6.** В 2020 г. фиксируется положительная динамика выделенных финансовых средств со стороны местных властей на содержание библиотек. В результате объем финансовых затрат на поддержку библиотечной деятельности за три года составляет:

Всего израсходовано (руб.)	2018 г.	2019 г.	2020 г.
	483 899 000	521 331 800	535 513 300 (+51 614 300 к 2018 г.)

Соответственно, средние экономические показатели расходов одной библиотеки по исполнению основных показателей повысились и выглядят следующим образом (приложение № 5):

#### Экономические показатели расходов:

№	Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	(+/-) к 2018 г.
<b>Израсходовано на деятельность муниципальных библиотек</b>					
1.	Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	1321,0	1593,0	2008,0	+ 687 (152 % к 2018г.)
2.	Расходы на одно посещение, руб.	129,0	144,0	285,0	+ 156 (220 %)
3.	Расходы на одну документо выдачу, руб.	66,0	76,0	170,0	+ 104 (257 %)
4.	Финансирование деятельности одной библиотеки (руб.) в составе:				
	– МЦБ	797,1	941,3	1076,1	+ 279 (135%)
	– КДЦ	775,7	552,3	616,3	-159,4 (79%)

Данный положительный тренд стал итогом совместной работы ЦБ региона с администрациями муниципальных образований по исполнению

№131-ФЗ и №136-ФЗ. Между тем, остается нестабильной ситуация с финансированием деятельности библиотек, входящих в состав КДУ. В Борзинском, Сретенском, Хилокском, Чернышевском и Читинском районах финансовые затраты на библиотеки, входящие в клубные объединения, значительно меньше, чем аналогичные расходы на библиотеки в составе МЦРБ. Поэтому у библиотек в составе КДУ нет стабильности в развитии и уверенности в завтрашнем дне.

Таким образом, в 2020 г. отмечается уменьшение объема основных показателей работы муниципальных библиотек Забайкалья. Этот аспект находится под постоянным консультационным контролем МК ЗК и ЦБ региона, поскольку связан с необходимостью сохранения краевой сетевой структуры. В этих целях уточнены индикаторы «Рейтинга эффективности деятельности муниципальных библиотек Забайкальского края за 2020 год» (приложение № 6). Его победителями с 1-м местом стали ЦБС г. Читы и Петровск-Забайкальская МЦРБ, со 2-м местом – Краснокаменская МЦРБ, с 3-м местом – Агинская и Нер-Заводская МЦРБ.

Таким образом, несмотря на ограничения 2020 г., муниципальные библиотеки показали свою действенность, сохранив потенциал офлайн-развития и одновременно нарастив опыт работы в онлайн-пространстве. Также позитивом является увеличение экономических показателей, в т.ч. за счет внебюджетных средств. Данные слагаемые позволяют прогнозировать выполнение основных индикаторов деятельности МЦРБ (ЦБС) края в соответствии с Нацпроектом «Культура» и Указом Президента № 474 от 21.07.20 г. Поэтому в 2021 г. директорам МЦРБ (ЦБС) необходимо:

- продолжить работу по формированию профессиональной системы планирования показателей деятельности всех сотрудников муниципальных библиотек согласно нормам нагрузки и «Типовым отраслевым нормам труда на работы, выполняемые в библиотеках» (Приказ МК РФ № 2477 от 30.12.14г.);

- особенное внимание уделять исполнению показателей «Рейтинга эффективности деятельности муниципальных библиотек Забайкальского края за ... год»;

- подтянуть культуру предоставления достоверных статистических и аналитических отчетов согласно итогам краевого конкурса «Библиотечная аналитика – 2020»;

- регулярно проводить обучающие мероприятия по вопросам планирования, учета и отчетности с конкретным анализом работы каждой библиотеки;

- обеспечить методическое сопровождение деятельности библиотек, входящих в состав КДУ;

- обратить внимание как на дополнительный резерв финансирования библиотек (особенно их МТБ) премию Правительства ЗК муниципальным образованиям по годовым итогам работы.



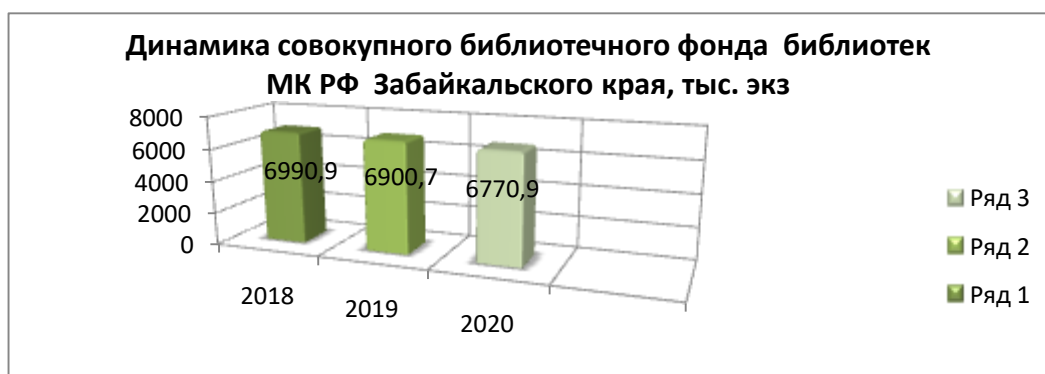
В 2021 г. будет продолжена практика предоставления кратких анализов работы отдельных МЦРБ (ЦБС) главам муниципальных образований в соответствии с «Рейтингом эффективности деятельности муниципальных библиотек Забайкальского края». Также оценка эффективности работы руководителей МЦРБ (ЦБС) станет отражаться в итогах фронтальных проверок подведомственных им библиотек.

#### 4. Библиотечные фонды

Документные фонды – главное условие успешного функционирования библиотек. В связи с этим в последние годы ЦБ региона особое внимание уделяла вопросам формирования муниципальных фондов. В 2016-2020 гг. в рамках программы «Документные фонды муниципальных библиотек: изучая – формируем» проведено 7 краевых мониторингов отраслевого и художественного фондов сельских библиотек, отраслевого и художественного фондов районных и городских библиотек, краеведческого и справочного фонда во всех библиотеках (кроме детских), справочного аппарата в помощь комплектованию, а также технического обеспечения сохранности фондов.

Результаты вышеназванных мониторингов дают ЦБ возможность анализа реального состояния муниципальных фондов и соответствующей работы с администрациями МР. Выводы мониторингов также выносятся на общественное обсуждение, используются в расчетах по формированию фондов модельных библиотек. В итоге отмечается существенная поддержка комплектования фондов со стороны местных властей – его финансирование с 2018г. увеличилось на 141,5%.

**4.1** Совокупный фонд библиотек Забайкальского края (государственных и муниципальных) на 01.01. 2021 г. составляет 6770900 экз.:



Таким образом, фиксируется движение в сторону его количественного уменьшения – на 220000 экз. по отношению к объему 2018 г. (-3,1 %). Сокращение объясняется уменьшением прежде всего муниципального сегмента библиотечных фондов края на 205700 экз. (-3,6%) в сравнении с 2018г. По видам носителей фонд библиотек края составляет:

Год	Фонд	в т.ч.на матер-ных носителях	%	в т.ч.на электр-х. носит-х	%	на эл. съемн. носит-х	на микроформах	на др. видах носит-лей
2018	6990,92	6954,19	99,5	36,73	0,5	8,93	0,26	27,54
2019	6900,75	6864,48	99,5	36,27	0,5	9,236	4,67	22,34
2020	6770,95	6734,53	99,5	36,42	0,5	9,780	0,26	26,38

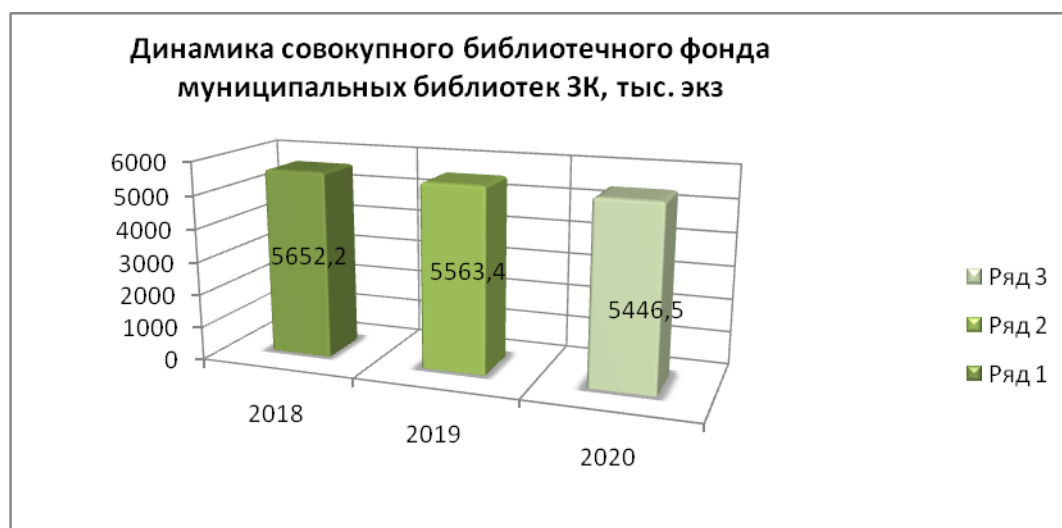
Анализ показывает, что в течение 3-х лет в фондах библиотек края стабильно преобладают документы на материальных носителях (99,5%), на электронных носителях – 0,5 % от общего количества фондов.

Востребованность краевого фонда пользователями характеризует его документооборачивание на различных видах носителей:

Год	Документо выдача (экз.)	из них на матер. носителях (экз.)	%	из них на электр. и других носителях (экз.)	%
2018	8316,25	8218,96	98,8	97,28	1,2
2019	8385,76	8294,63	98,9	91,14	1,1
2020	5374,43	5272,93	98,1	101,50	1,9

Эти показатели свидетельствуют, что по-прежнему в общедоступных библиотеках основную долю документооборачивания составляют книжные и журнальные издания (98,1%). В тоже время в 2020 г. в сравнении с 2018 г. увеличилось использование документов на электронных носителях (+10360 экз.).

**4.2.** Фонд муниципальных библиотек Забайкалья в динамике за последние три года характеризуется следующими данными:



Таким образом, муниципальный фонд Забайкалья на 01.01.2021 г. составляет 5446510 экз. Трехлетняя динамика иллюстрирует устойчивое уменьшение его объема на 205700 экз. (-3,6%) к уровню 2018 г. Сокращение общественного фонда отмечается в 29 МР края (в 2018 – 29). Наиболее значительно: в Петровск-Забайкальском (-30641 экз. или - 8,7% к 2018 г.); Чернышевском (- 14170 экз., - 9,4% к 2018 г.); Шилкинском (-15539 экз., -

4,3% к 2018 г.), Могойтуйском (- 9357 экз., - 5,2% к 2018 г.), Балейском (- 12576 экз., -7,3% к 2018 г.) и т.д. Положительную трехлетнюю динамику роста объема фонда к 2018 г. продемонстрировали всего три системы: Агинская (+0,2%), Нерчинская (+0,5%) и Тунгиро-Олекминская (+0,9%), в 2018 г. их было шесть (Агинская ЦБС, Акшинская, Газ-Заводская, Калганская, Шелопугинская МЦРБ и ЦБС г. Читы). Таким образом, количественные параметры муниципальных фондов демонстрируют, что объективный процесс списания устаревших книг невозможно перекрыть скудными новыми поступлениями ввиду отсутствия финансирования на эти цели.

**4.3.** В целом отраслевой состав фонда муниципальных библиотек Забайкальского края представлен следующими данными:

Отраслевой состав фондов	СПЛ (%)	ЕНЛ (%)	ТЕХ (%)	СХ (%)	И/С (%)	Л/Я (%)	Худож. (%)	Дет-ая (%)	Краевед, в т.ч. (%)
5446510 (на 01.01.2021г.)	14,5	5,9	3,6	2,5	5,3	6,6	50,8	11,3	6,0
5563425 экз. (на 01.01.2020г.)	14,4	6	3,6	2,6	5,3	6	50,8	11,3	5,6
5667278 экз. (на 01.01.19 г.)	14,4	6	3,7	2,8	5,5	6,1	50,2	11,3	5,2
Норматив (%)	15-17	8	6-7	6-7	6,5	3,5	40	15	10-15

Анализ движения этих фондовых частей за последние три года показал: без изменения (к 2018 г.) остался в процентном отношении фонд детской литературы; вырос процент социально-политической, по языкознанию и литературоведению, художественной и краеведческой; понизился долевой процент естественно-научной, технической и сельскохозяйственной.

При анализе же соотношения отраслевой и художественной (в т.ч. детской) литературы в общедоступных фондах мы исходим из «Модельного стандарта...», рекомендующего процентную их долю в 45/55, в т.ч. 15% справочных документов. Если исходить из данных ориентиров, то отмечается количественный «перекос» в пользу художественной литературы. Так, в абсолютном выражении художественная и детская литература в общем муниципальном фонде составляет 3433115 экз. (62,2%). Отраслевая же ее часть представлена 2087654 экз.(37,8%). Превышает этот среднекраевой уровень доля отраслевой литературы в 20 МЦРБ. Свыше же 45% отраслевая литература отмечается в 3-х.: Забайкальской городской ЦБС(47,5%), Краснокаменской МЦРБ(45,7%) и ЦБС г. Читы (52,6%). Это типично для муниципальных библиотек крупных городских систем.

Занижена доля отраслевой литературы в 16 МЦРБ, особенно в Нерчинской (21,9%), Тунгиро-Олекминской (23,6%), Хилокской (27,1%), Калганской (29,2%). Это не критично, поскольку устаревшие отраслевые фонды списывать необходимо. Для замещения списанных книг рекомендуем по возможности приобретать книги по психологии, здоровому образу жизни, досуговым увлечениям, саморазвитию и спорту, ведению личного и

фермерского хозяйства, в помощь производству и бизнесу, т.е. документы, направленные на развитие местных территорий.

Как отмечено выше, доля художественной и детской литературы в общественных библиотеках края составляет 62,2%. Превышен этот уровень в 17 МЦРБ края: в Калганской (70,8%), Хилокской (72,9%), Тунгиро-Олекминской ЦБС (76,4%) и др. Поэтому специалистам вышеназванных МЦРБ необходимо проанализировать состояние отраслевого фонда для соблюдения принципа его универсальности и привести его части в соответствие с рекомендациями «Модельного стандарта...». Одновременно такие же меры должны быть предприняты в ЦБС г. Читы, в фонде которой доля художественной и детской литературы составляет всего 47,4 %.

Вызывает тревогу малое доленое присутствие детской литературы: в общем объеме художественной и детской литературы (55%) она должна занимать 30%, но по краю данный показатель равен всего 18,2 %. Районов же, в которых относительно соблюдается рекомендуемый норматив, всего три: Акшинский (29,3%), Забайкальский (32,5%), Чернышевский (31,5%). Ниже краевого уровня (18,2%) этот показатель в 16 МЦРБ. Обращаем внимание директоров систем на необходимость целенаправленного комплектования детской литературой, особенно МЦРБ Читинского района, в фондах которой она составляет всего 9% от общего объема художественной и детской литературы.

Краеведческая литература в фондах библиотек составляет 328454 экз. (6% в общем объеме, в 2018г. было 5,2%). Данный сегмент особенно важен, поскольку муниципальные библиотеки исполняют миссию «летописцев местности». На краевом семинаре-совещании руководителей МЦРБ в 2019 г. было принято решение об увеличении доли краеведческих документов по всем отраслям знаний до 15 % в общем объеме фондов. По результатам 2020 г. только Могойтуйская МЦРБ имеет 16,1% изданий краеведческого характера в общем фонде, вторую позицию занимают Дульдургинская и Тунгиро-Олекминская (соответственно 11,8% и 11,1%), на третьей позиции Агинская – 10,6%. В 28 МЦРБ края этот процент не достигает до 10%. Удручают показатели наличия краеведческих изданий в фондах Читинской системы (0,8%), Петровск-Забайкальской (1,6%), Тунгокоченской (2,1%), Шилкинской (2,3%) и ЦБС г.Читы (4%). В данном случае есть необходимость проверки достоверности учета фондов в этих объединениях.

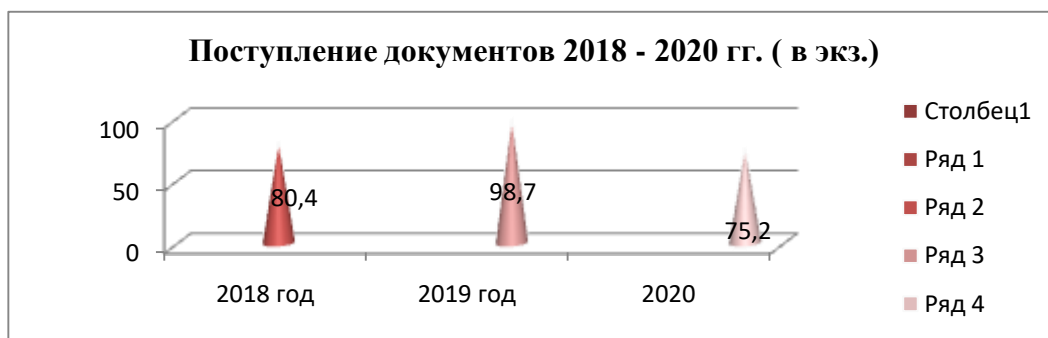
Большую роль в составе документных фондов играют периодические издания. В муниципальном фонде Забайкалья периодика составляет 384506 экз. (7%), поступило за год 38269 экз. (50,9% от всех поступлений), выбыло 35913 экз. (18% от общего объема списания). Данный факт негативно характеризует уровень поддержки библиотек руководством отдельных МО. Впрочем, если в 2019 г. районов, в которых власти вообще не выделяли средства на подписку периодических изданий, было шесть (Дульдургинский, Нерчинский, Оловянинский, Приаргунский, Тунгокоченский и Читинский), то в 2020 г. их только два: Дульдургинский и Читинский. Это позитивный

факт для «муниципалов». В Акшинском, Оловянинском, Хилокском и др. районах к подписке по-прежнему привлекаются личные средства библиотекарей и внебюджетные.

При анализе периодического фонда отмечается общая тенденция сокращения его репертуара и экземпляжности, поскольку цены на издания растут (на 16-19% ежегодно). Стабильно финансирование подписной компании только в 12 районах края, среди которых Улетовский, Могочинский, Петровск-Забайкальский, Краснокаменский и г. Чита. В основном же средства ограничены и их хватает только на детские журналы и 3-4 наименования общественно значимых газет. При этом отмечается скудость репертуара в сельских библиотеках, в которых зачастую выписывается только одно наименование местной газеты, они не получают востребованные краевые издания («Слово Забайкалья», «Земля» и т.д.), профессиональные (ж. «Библиотека» и «Библиополе», «Календари знаменательных и памятных дат», сборники сценариев).

**4.3.1.** В целом новые поступления в фонды муниципальных библиотек в 2020 г. исчисляются 75204 экз. Их динамика по сравнению с 2018 г. негативна - уменьшение на 6,5%, что не соответствует рекомендациям РНБ (+3,8%).

В то же время в 15 системах края количество поступлений выросло: в Акшинской, Алек-Заводской, Дульдургинской, Каларской, Карымской, Краснокаменской, Нерчинской, Ононской, Петровск-Забайкальской, Сретенской, Тунгиро-Олекминской, Хилокской, Чернышевской, Шелопугинской, Шилкинской и ЦБС г. Читы:



В среднем в 2020 г. в каждую муниципальную библиотеку поступило (вместе с журналами) 126 экз. изданий (в 2019 - 165 экз., в 2018 г. – 134 экз.). В данный показатель вошли не только новые издания, приобретенные в торговых организациях, но и принятые в дар, из ОРФ, журналы и т.д.

Если исходить из методики исчисления по нормативу ЮНЕСКО (250 новых изданий в год на 1000 чел.), то в 2020 г. показатель новых поступлений составляет 72 экз. (в 2019 – 92 экз., в 2018 – 75 экз.). При этом соответственно уменьшается показатель действительных «новинок» (без учета дарений), который составляет 20284 экз. (или 19 экз. на 1000 жителей, в 2019 г. - 37 экз.)

Формально нормативу ЮНЕСКО соответствуют всего пять районов: Каларский (402 экз. поступлений), Ононский (326 экз.), Тунгиро-

Олекминский (1014 экз.), Улетовский (279 экз.), Шелопугинский (281 экз.). В 2018 г. подобных районов было также пять. 9 же МЦРБ не «дотягивают» даже до индикатора «пополнение библиотечных фондов», установленного региональной «Дорожной картой перспективного развития общедоступных библиотек ЗК на 2017-2021 гг.», планка которого равняется 65 экз. новых поступлений на 1000 жителей.

Анализ показывает, что в соответствии с нормативом РНБ годовое количество новых поступлений в муниципальные фонды Забайкалья должно равняться 206967 экз., в действительности в 2020 г. они пополнились лишь на 36,3% от этого расчетного объема. Более того, если из годового показателя новых поступлений (75204 экз.) исключить 37980 экз. периодических изданий (50,5%), полученных в дар (22,5%), а также 16940 экз. из перераспределенных фондов закрывающихся библиотек, то действительно приобретенных «новинок» насчитывается всего 20284 экз. (26,9%). Их источником являются книжные магазины и фирмы, бибколлектор ЗКУНБ им.А.С. Пушкина. Наряду с этим меняется и показатель учтенных книг за счет дарения. Это обстоятельство объясняется тем, что в 2018 г. методический совет ЦБ региона признал целесообразность их постановки на учет только в отношении изданий последних трех лет выпуска, ценных по содержанию, редких, краеведческих и с длительным читательским спросом. На других принятых в дар книгах рекомендовано ставить библиотечный штамп, пометку «б/н» (без номера), размещать их на отдельном стеллаже и фиксировать выдачу в читательском формуляре.

**4.3.2.** Полноценный процесс формирования библиотечных фондов состоит из двух составляющих – поступления и выбытия документов. Без своевременного очищения фонда (особенно сельских библиотек) происходит его стагнация. За 2020 г. из муниципальных фондов списано 199615 экз. (3,7 % от его общего объема), что больше аналогичного показателя 2018 г. (195500 экз.) на 2,1%.



Динамика свидетельствует об активизации работы по очищению библиотек от невостребованных документов. В перспективе комиссиям по списанию необходимо интенсифицировать этот процесс для освобождения фондов от балласта. Согласно методическим рекомендациям по формированию модельных характеристик фондов библиотек, следует

ежегодно списывать устаревших изданий до 5-10% от их объемов. Это же заключение следует из результатов проведенных краевых мониторингов.

Из общего объема списанных документов (199615 экз.) «львиная» их доля приходится на книги – 164298 экз.(82,3 %) и только 17,7% – это старые, пятилетней давности журналы (за исключением краеведческой периодики). Списывается, прежде всего, неактуальная отраслевая литература, что можно отследить по вышеприведенной в п. 4.3. таблице движения муниципальных фондов. Сокращение же объема списания журналов обусловлено решением методического совета ЦБ о приостановке этого процесса в 2016-2019 г. с тем, чтобы увеличить процент списания прежде всего книжного фонда.

Основными причинами выбытия литературы в 2020 г. стали: их ветхость – 52,5% (в 2018 г. – 40%), неактуальность журнального фонда – 15,8% (20,9%), причины техногенного характера – 8,4% (16,6 %), устарелость содержания – 15,3% (11,5 %), отсутствие читательского спроса – 3,8% ( 2,5 %), утраченность читателями – 3,3% ( 1,9%):



В целом анализ причин списания включает: оправдан высокий процент списания муниципального фонда по причине ветхости (52,5%); вырос процент списания по устарелости содержания и уменьшению читательского спроса (19,1%), по-прежнему большой процент утраты фондов по причинам техногенного характера (8,4%), что свидетельствует об устарелости библиотечных помещений, отсутствии капитального ремонта и изношенности оборудования, электропроводки, необеспеченности средствами пожарной и охранной сигнализации и т.д.

**4.4.** Рациональное формирование фондов с ориентиром на запросы пользователей подразумевает увеличение их использования. В данном ракурсе характеризуют деятельность муниципальных библиотек следующие относительные показатели:

№	Показатели	2018	2019	2020
1.	Обновляемость	1,5	1,8	1,3
2.	Обращаемость	1,3	1,4	1,0



3.	Документообеспеченность на 1 пользователя	15,1	14,9	17,2
4.	Документообеспеченность на 1 жителя	5,3	5,2	5,2
5.	Читаемость	20,4	20,7	16,2
6.	Посещаемость	10,6	10,4	8,2

Их анализ показывает трехгодичную динамику обновляемости муниципального фонда, не соответствующую как модельным нормам (5-10%), так и рекомендациям РНБ (3,8%). Краевой же уровень обновляемости (1,3%) превышают всего 15 районов: Каларский (4,7%), Ононский и Тунгиро-Олекминский (2,7%), Улетовский (2,6%), Хилокский (2,4%) и т.д. В 13 районах края показатель обновляемости не достигает даже 1% (приложение № 7). Данное положение сложилось из-за невыполнения местными администрациями законодательных обязательств в части финансирования комплектования, прекратилось и финансирование комплектования через федеральный трансферт, который позволял держаться «на плаву» сельским библиотекам. Отсюда и резкое снижение обращаемости муниципальных фондов, которая упала с 1,4 ед., в 2018г. до 0,9 в 2020г.; в 16-ти же районах она не доходит и до этого уровня.

Документообеспеченность на 1 пользователя муниципальных библиотек составляет 17,2 экз. Этот показатель еще раз подтверждает необходимость чистки фондов почти во всех МЦРБ (ЦБС) края, особенно в Алек-Заводской, Борзинской, Газ-Заводской, Калганской, Читинской, Шилкинской. Исключение можно сделать труднодоступному северному Тунгиро-Олекминскому району, в котором книгообеспеченность населения равна 28 экз., поскольку население района малочисленно (1340 чел.) и достойно обеспечивается книгами главой МР. Районам, в которых документообеспеченность ниже 10 экз. на пользователя (Могочинский – 9,7 экз., Чернышевский–10,6 экз.) следует искать возможности докомплектования.

Аналогичны выводы анализа документообеспеченности на 1 жителя, который по краю составляет 5,2 экз. Поэтому необходимо активизировать процесс списания в районах, где норматив (в сельском поселении 7-9 экз., в городском поселении – 5-7 экз. на жителя) не соблюдается. По краю только 10 районов, в которых книгообеспеченность на жителя соответствует нормативу, в большинстве он необоснованно превышен. Занижен этот показатель в Краснокаменском (4 экз.), Читинском (3,4 экз.), Чернышевском (4,3 экз.) и Хилокском (5,1 экз.) районах.

Все относительные показатели, характеризующие фонд, влияют на формирование основного библиотечного интегратора – читаемость, который в муниципальном сегменте составляет 16,2 экз. (при норме 17-20 экз.). Недостаточна читаемость фондов в Читинском районе (12,9 экз.) и ЦБС г. Читы (9,9 экз.).

Работа с отказами тоже является маркером состояния фондов, а также ресурсом для «точечного» комплектования. К сожалению, из всех



муниципальных объединений в 2020 г. только 9 МЦРБ (ЦБС) подтвердили свою деятельность по учету и анализу отказов своим пользователям. Это специалисты Борзинского, Карымского, Оловянского, Сретенского, Тунгино-Олекминского, Улетовского, Хилокского, Чернышевского, Читинского районов. Поэтому их табличные данные стали репрезентативны при формировании краевого «среза» отказов на читательский запрос. Так, учтены отказы на 2474 наименований книг, из них ликвидированы 208 (читателям предоставлены электронные версии и печатные издания по МБА и ВСО). В сельских библиотеках читатели предпочитают печатные издания, поэтому их основная причина отказов – «Нет в фонде» (79%), «Нет на месте, выдана» (13%), «Недостаточная экземпляренность» (8%).

Из общего количества отказов 1147 экз. (46,4%) – это отраслевая литература, 1327 экз. (53,6%) – художественная и детская. Высокий процент отказов на отраслевую литературу (прежде всего в РБ и ГБ) свидетельствует о высоком спросе на нее. Особого внимания заслуживают отказы на краеведческие издания, которые составляют 0,5 % от их общего количества. Поскольку многие краеведческие книги входят в школьный региональный компонент обязательного чтения, но при этом не переиздаются, они становятся «отказными» для целых классов. В этой ситуации необходима их оцифровка.

В сельских библиотеках основное количество отказов приходится на художественную литературу (до 77%), на издания для детей (13-15%), на краеведческие издания (5-7%). Имеются отказы на классическую литературу по школьной программе ввиду ее малой экземпляренности. В этом случае предлагаются электронные варианты. Сложнее с отказами на краеведческие издания, в т.ч. на произведения К. Седых, В. Балябина и В.Балябиной, Г. Граубина, Г. Донца, Г. Богданова, Е. Куренного, И.Лаврова, Н. Воложанина, Ю. Курца, В.Лавриной, Н. Кузакова, которые невозможно прочитать online. Например, в Читинской МЦРБ ежегодно регистрируется 6-8 отказов на книгу Н. Кузакова «Красная волчица». Во многих муниципальных библиотеках отсутствуют книги лауреатов литературной премии Губернатора Забайкальского края. Также много отказов на современную российскую литературу, на книги лауреатов литературных премий «Ясная поляна», «Большая книга», «Нон-фикшн», «Букер», «Бестселлер года». Поэтому библиотекари просят о принятии краевой программы переиздания классической краеведческой литературы. В этом контексте хочется отметить большую просветительскую работу ООО «Генезис» (г. Чита), издающего линейку книг местных авторов хрестоматийного характера, в т.ч. детских, украшающего городской ландшафт именными скамейками классиков забайкальской литературы. Также заслуживает благодарности работа с отказами зав. ОКиО Борзинской МЦБ Щербаковой М.И., которая по подготовленному ею списку из 304 наименований книг восполняет лакуны в библиотечных фондах.

**4.5.** Состояние библиотечных фондов Забайкалья зависит от финансирования комплектования. В целом на комплектование муниципальных библиотек края израсходовано 12744100 руб. (2,4% от общих расходов на содержание муниципальных библиотек), что на 70,6% больше, чем в 2018 г.

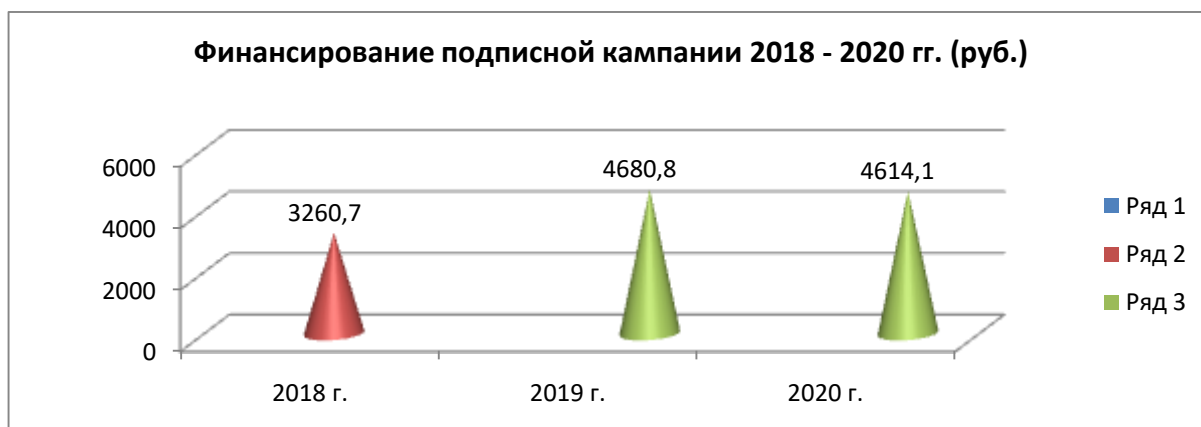
Год	Израсходовано всего на содержание библиотек (руб.)	из них на комплектование библиотек	%
2018	483899000	9002000	1,8%
2019	521331800	8810800	1,7%
2020	535513300	12744100	2,4%

Основными источниками финансирования в 2020 г. по-прежнему являлись бюджеты местных администраций – 48,7% (2018 г.– 40,6%,). Следующим по значимости источником стали федеральные средства, выделенные по Нацпроекту «Культура» на комплектование модельных библиотек – 21,2%. На третьем месте средства краевого бюджета – 15,9%, четвертое место у внебюджетных вливаний – 14,1% (2018 г.– 27,4%). В 7 МР на комплектование и подписку не привлекались внебюджетные средства.



Наиболее благополучно (суммарно по источникам) финансировались ЦБС г. Читы (2464000 руб.) и Петровск-Забайкальская (1247000.руб.); свыше 500000 рублей потратили на комплектование 6 ЦРБ: Борзинская, Каларская, Нерчинская, Сретенская, Улетовская и Шилкинская. Менее 100000 руб. получили 5 ЦБС: Агинская, Дульдургинская, Забайкальская, Могойтуйская и Читинская. Мизерны средства на комплектование фондов в Могойтуйской ЦБС – всего 23900 руб. На уровне 2018 г. финансирование комплектования осталось в 2-х районах, уменьшилось по сравнению с 2018 г. в 16 районах, увеличились средства в 14 районах края.

На подписку периодики в 2020 г. выделено 4614072 руб. или 36,2% от всех средств, израсходованных на комплектование муниципальных библиотек (в 2018 г. – 33,8%).



По-прежнему сохраняется критическая оценка организации подписных кампаний на периодические издания для народных библиотек в Акшинском, Забайкальском (ЦБ Билитуй), Читинском, Оловянинском, Калганском, Кыринском, Приаргунском и др. МР.

На приобретение книг израсходовано 8130070 руб. или 63,8% от всех средств, выделенных на комплектование в 2020 г. (в 2018 г. – 66,2%, в 2019 г. – 48,1%). Скудость выделенных средств во многом определяет репертуар приобретаемых книг, поскольку на него влияет фактор стоимости одного издания. Поэтому фактический объем новых книжных поступлений (без учета перераспределенных изданий и принятых в дар) составил 20284 экз. (27,0% от общего количества всех документных поступлений). Средняя стоимость одного издания составила 401 руб.

Таким образом, в 2020 г. произошло увеличение расходов на комплектование муниципальных библиотек края на 70,6% к 2018 г. В абсолютных цифрах увеличение составило 3742100 руб. (однако стоит отметить, что из этой суммы 73,4% приходится на федеральные средства, предназначенные модельным библиотекам). Кроме того, активизировалась работа с издающими организациями и лицами, что привело к росту доли краеведческих изданий в общем фондовом объеме до 6% (в 2018 – 5,2%).

**4.6. Обеспечение сохранности фондов библиотек по-прежнему ведётся на основе «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного приказом Министерства культуры РФ от 8 октября 2012 г. № 1077. Продолжаются плановые проверки фондов (ими в 2020г. были охвачены 25% от численности муниципальных библиотек), также внеплановые (34%), ретроконверсия, реставрация, оцифровка, профилактика и ликвидация читательской задолженности. В целом отремонтировано более 8765 экз. книг, хотя оборудования по их реставрации библиотеки не имеют. Для сохранности фондов 113 библиотек оснащены охранной сигнализацией, 303 – противопожарной сигнализацией, 148 охраняемы сторожами, 141 – решетками, огнетушители имеются везде.**

Подводя итоги в целом по всему разделу отчета, хочется отметить возрождение принципов целостности и системности в подходах к организации фондов муниципальных библиотек Забайкалья. Поэтому, рассматривая муниципальные фонды как единую систему, производную от

процессов поступления, выбытия, сохранности в условиях определенного финансирования, мы в настоящее время имеем возможность достоверного анализа их отраслевой, видовой, типовой, хронологической структур. Естественно, на формирование фондов влияют как объективные (риски цифрового общества), так и субъективные факторы. С учетом их ЦБ краевого и муниципального уровня предпринимают значительные усилия по подъему качества состояния документных фондов библиотек края, проводя обучающие мероприятия, мониторинги, форсируя консультационную работу, внедряя наставничество. Сохраняя этот вектор развития, руководителям МЦРБ рекомендуется:

- более принципиально отстаивать перед главами муниципальных образований необходимость финансирования комплектования документных фондов и организации подписки периодическими изданиями в соответствии с № 78 -ФЗ, № 131- ФЗ, № 136- ФЗ;

- вопросы комплектования муниципальных фондов, необходимости сохранения штатных единиц комплектаторов в структуре ЦРБ (ЦГБ) регулярно выносить на заседания местного депутатского корпуса и общественное обсуждение;

- по итогам мониторингов изучения фондов МЦРБ (ЦБС) разработать среднесрочные (на 3-5 лет) планы их развития по всем направлениям;

- использовать «точечное» комплектование и учитывать при этом читательский спрос на современную российскую и зарубежную литературу, премиальные издания по методике «комплектуемся вместе»;

- обращаться за наставнической помощью к сотрудникам ОКиО Могочинской, Борзинской, Улетовской, Хилокской, Краснокаменской, Сретенской, Красночикийской МЦРБ.

## **5. Электронные и сетевые ресурсы**

**5.1.** Наряду с ведением традиционных карточных каталогов, библиотеки Забайкалья наращивают работу по формированию электронных каталогов (ЭК). При этом МЦРБ (ЦГБ) края, а также РБ Карымского района (библиотеки которого объединены в КДУ), используют АБИС «ИРБИС-64». Не ведут ЭК РБ Забайкальского и Шилкинского районов (библиотеки которых находятся в КДУ), ЦГБ ГИБС г. Петровск-Забайкальского. В целом в 2020 г. 30 муниципальных библиотек края вели электронные каталоги (+1 к 2019 г.). Их совокупный объем в отчетном году составил 470310 библиографических записей (+172600 ед. к 2018 г.). Увеличение числа муниципальных библиотек по сравнению с 2019 г. объясняется тем, что к созданию ЭК присоединилась Шелопугинской МЦРБ.

Из 30 библиотек, ведущих электронные каталоги, 25 на уровне МЦРБ (приложение № 8) предоставляют доступ к 260150 записям в Интернете (+ 50190 ед. к 2018 г.) и участвуют в совместном с ООО «Эй-Ви-Ди-систем» (г. Екатеринбург) проекте «Сводный электронный каталог библиотек

Забайкальского края» (являющегося частью Сводного каталога Сетевого издания «Open for you»).

Библиотеки, создающие ЭК на базе АРМ «ИРБИС»			Совокупный объем ЭК (ед. записей)			Из них доступны в Интернете (ед. записей)		
2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
43	29	30	297710	329740	470310	209960	226887	260150

При формировании электронных каталогов библиотеки в основном применяют технологию заимствования через присвоение библиографической записи кода GUID. МЦБ Петровск-Забайкальского района к тому же применяет в своей работе функцию заимствования через «Импорт из Web-Ирбис».

В 2020 г. продолжилась работа по ретроспективной конверсии библиотечных фондов: за истекший период «муниципалами» было переведено в электронную форму 17805 записей, что ниже показателя 2018 г. на 8356 ед. Уменьшение количества ретроконверсий связано с тем, что в период ограничения не вели данный участок работы Балеysкая, Газ-Заводская, Красночикоysкая, Могойтуйская, Тунгиpо-Олекминская, Чернышевская МЦРБ. Активно в этом направлении по-прежнему работают Сретенская МЦРБ (2670 ед.), Борзинская МЦРБ (2204 ед.), ЦБС г. Читы (2024 ед.), Тунгокоченская МЦРБ (1950 ед.), Алек-Заводская МЦРБ (1646 ед.), Улетовская МЦРБ (1387 ед.), Кыринская МЦРБ (1016 ед.). При этом библиотеки выбирают для себя наиболее удобную форму ретроконверсии – от фонда или учетного каталога.

Ретроконверсия библиотечного фонда, ед. записей		
2018	2019	2020
26161	27080	17805

В отчетном году ЦБ региона сертификацию каталогизаторов МЦРБ, вошедших в проект по созданию СЭК, не проводила. Свидетельство о сертификации в 2018-2019 гг. получили 4 каталогизатора муниципальных библиотек, в т. ч. 1 – в 2019 г.

В целом повышение квалификации за 2018-2019 гг. прошли 10 сотрудников муниципальных библиотек, из них 7 – в 2019 г., в т. ч. 6 - на семинаре «АРМ «Каталогизатор» системы ИРБИС-64 и формата RUSMARC в машиночитаемой каталогизации» (18-19 ноября 2019 г.). В 2020 г. в заочном режиме осуществлялась постоянная консультационная поддержка муниципальных библиотек по вопросам каталогизации.

Наиболее качественно и активно по формированию ЭК работают центральные библиотеки г. Читы, Улетовского, Агинского, Нерчинского, Борзинского, Дульдургинского, Краснокаменского, Кыринского, Сретенского, Красночикоysкого и Чернышевского районов. Необходимо обучение каталогизаторов из Каларской, Калганской, Могочинской, Тунгокоченской, Оловяннинской МЦРБ.

Собственными базами данных для всех библиотек, которые ведут электронные каталоги, являются «Основной фонд» и «Краеведение» (это роспись статей местной периодической печати). Самостоятельно библиотеки могут создавать и другие БД по различным тематикам, например, «Реестр единичных книжных памятников», «Редкая книга», «Правовая картотека» (Краснокаменская, Акшинская МЦРБ и Петровск-Забайкальская ЦБС); «Агинская краеведческая литература», «Наследие бурятского этноса», «Издания Намсараевых» (Агинская ЦБС); «Доступно в Интернет-сети» (Сретенская МЦРБ); «Методическая литература» (Улетовская МЦРБ). Ведутся индивидуальные краеведческие БД, посвященные землякам и событиям своего района. Так, в Чернышевской МЦРБ ведется БД «Орлов Ю.С.», посвященная историку, краеведу, основателю районного краеведческого музея, исследователю Забайкальского края. Могойтуйская МЦРБ создала БД «Герои земли Могойтуйской» о героях Советского Союза А. Парадовиче, Б. Ринчино и С. Номоконове и «Мы с гордостью носим имя его», посвященная писателю, переводчику, лингвисту Н. Очирову и др.

**5.2.** По данным «Свода...» за 2020 г. 13 муниципальных библиотек имеют специализированную технику для оцифровки своих фондов. Но только девять МЦБ ведут квалифицированный процесс перевода печатных документов в цифровой формат – Агинская, Акшинская, Алек-Заводская, Борзинская, Дульдургинская, Кыринская, Нерчинская, Улетовская МЦРБ и ЦГБ им. А.С. Чехова. Объем электронной (цифровой) библиотеки, сформированной муниципальными библиотеками к концу отчетного года, составил 12940 ед., из них в открытом доступе размещено 2400 документов. За 2020 г. объем цифровой библиотеки пополнился 4420 новыми документами. В основном переводится в цифровой формат ценная краеведческая литература и местные газеты. Цифровые коллекции создают 8 библиотек, из них 6 предоставляют документы в открытом доступе.

Несмотря на трудности (нехватка оборудования, специализированных кадров, рабочего времени) положительную динамику в работе по созданию цифровых библиотек демонстрируют МЦБ Акшинского, Алек-Заводского, Борзинского и Улетовского районов.

**5.3.** В отчетном году доступ к ЭБС НЭБ был обеспечен 24 муниципальным библиотекам (+6 к 2018 г.). В 2020 г. подключились к НЭБ Сретенская МЦРБ, а также библиотеки №3 ЦБС г. Читы и №23 с. Малета Петровск-Забайкальского района, победившие в конкурсе на создание модельных библиотек в рамках Нацпроекта «Культура». В целом благодаря этим библиотекам в отчетном году 231 чел. стали пользователями НЭБ, которым было выдано 304 документа.

Наряду с ЭБС НЭБ, базу данных инсталлированных документов «Консультант +» имеют 13 МЦРБ края (ЦГБ им. А.П. Чехова г. Читы, Борзинского, Каларского, Краснокаменского, Могойтуйского, Могочинского, Нерчинского, Нер-Заводского, Оловянинского, Петровск-Забайкальского, Приаргунского, Улетовского, Шелопугинского районов) и 1 РБ, входящая в

КДУ Шилкинского района. Из этой БД за год пользователям было выдано 9780 документов. Кроме этого, Акшинская МЦБ имеет доступ к базе данных «Grebennikon», Борзинская МЦБ активно пользуется ресурсами базы данных аудиокниг «av3715.ru», Могочинская и Хилокская МЦБ – «ЛитРес», Петровск-Забайкальская ЦБС имеет подписку на документы баз данных «Grebennikon» и «ЛОГОС».

2018		2019		2020	
Инсталлир-е док-ты, экз.	Удал-е лиц-е док-ты, экз.	Инсталлир-е док-ты, экз.	Удал-е лиц-е док-ты, экз.	Инсталлир-е док-ты, экз.	Удал-е лиц-е док-ты, экз.
12250	60	13260	710	9780	22640 (+22580)

**5.4.** По-прежнему 33 муниципальные библиотеки края позиционируют свою работу в сети Интернет через сайты, созданные на портале «музкультура». Могочинская МЦБ ведет 3 собственных сайта – это непосредственно сайт МЦРБ, сайт «Летопись земли Могочинской», на котором формируется вся краеведческая информация района (информацию для данного контента предоставляют все организации и общественность района, но формирует и анализирует его библиограф МЦРБ, также МЦРБ оплачивает расходы за работу данного сервиса), сайт «Литературная карта Могочинского района». В Каларском районе две библиотеки имеют сайт – это МЦБ и библиотека г/п «Новочарское», также два сайта созданы при МЦБ и библиотеке с . Могзон Хилокского района. Агинская ЦБС, одновременно ведя свой сайт, всю информацию дублирует на сайте районной администрации.

Не имеют собственных сайтов МЦБ Бaleyского, ЦБС г/п «Забайкальское» и г. Петровск-Забайкальского, а также библиотеки, входящие в КДУ Шилкинского района. Между тем, Бaleyская МЦБ и ЦБС г/п «Забайкальское» имеют вкладки на сайтах районной и городской администрациях.

В 2020 г. из-за введенных ограничений в офлайн-работе увеличилось число библиотек, которые представляли свою работу в социальных сетях. На 01.01.2021 г. 237 библиотек (+146 к 2019 г.) создали аккаунты в них («Одноклассники», «В Контакте», «Инстаграм», «YouTube»).

**5.5.** Как на сайтах, так и в соцсетях библиотеки размещают сведения о своей деятельности и предоставляют виртуальные услуги. Это информация о книжных новинках, о предстоящих и прошедших мероприятиях, различные видеоматериалы, разнообразный краеведческий материал, в т.ч. исторические справки о каждом населенном пункте и знаменитых людях района. Помимо этого, библиотеки на своих сайтах и социальных страницах размещают полезные ссылки на другие источники – портал «Госуслуг», «Официальный Интернет-портал правовой информации», сайты муниципальных администраций, а также других библиотек региона и России.

Посредством Интернета библиотеки ведут продление книг, организуют виртуальные справочные службы.

Анализ работы муниципальных библиотек по формированию электронных и сетевых ресурсов позволяет констатировать необходимость ввода в статформу 6-НК учетных показателей по их продвижению не только на сайте, но и в социальных сетях. Впрочем, на региональном уровне руководителям МЦРБ (ЦБС) необходимо уже сейчас наладить собственный учет этой важной работы.

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

**6.1.** В 2020 г. основным организационным направлением в библиотечном обслуживании стала военно-патриотическая работа в год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Также усилилось социальное партнерство библиотек с местными властными и общественными структурами в деле создания единого гармоничного многонационального краевого пространства как неотъемлемой части России, продвижения книги и чтения как национальной культурной традиции с использованием классических и современных форм библиотечно-информационной деятельности. Цель работы библиотек – предоставление каждому пользователю библиотечных услуг, качественного и эффективного доступа к любым информационным ресурсам, которые способствуют его образовательной, научной, профессиональной и досуговой деятельности в полном объеме в условиях пандемии. Поэтому библиотеки начали внедрять новые формы дистанционного обслуживания населения.

**6.2.** Активизировалась и программно-проектная деятельность по эффективному продвижению своих ресурсов. Так, на базе Оловянинской МЦРБ реализуется проект создания инклюзивной интеллектуально-творческой площадки «Невозможное – Возможно!», ставший победителем Фонда Президентских грантов. Он нацелен на поддержку детей с ОВЗ, их социализацию. На сегодня завершен I этап проекта, в ходе которого приобретены специальное техническое оборудование (два компьютера в комплекте, электронные книги, очки виртуальной реальности, 3D проектор, 3D принтер, интерактивная панель Lumien на общую сумму 427,0 тыс. руб.), книги со шрифтом Брайля, состоялось обучение на базе специального курса «Контакт». Кыринская МЦРБ совместно с местным «Российским Союзом Молодежи» выиграла мини-грант регионального молодежного форума «Смена» с проектом «ФэнтезиТур» (грант 100,0 тыс. руб.). В рамках этого проекта – проведение интеллектуальных мероприятий для детей и молодежи, создание передвижной книжной выставки с лучшей современной литературой в жанре фэнтези. Библиотека с. Ушмун Газ-Заводского района выиграла грант «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский никель» на сумму 600,0 тыс. руб. с социальным проектом по созданию досугового центра для пожилых и молодежи. Акшинская МЦРБ приняла



участие в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» фонда Михаила Прохорова с военно-патриотическим проектом создания кружка «Мы память бережно храним», результаты которого пока не опубликованы. Не дожидаясь их, библиотека на странице социального форума в соцсетях обратилась к жителям района с призывом о поддержке проекта и уже получила от них финансовые средства в размере 9,5 тыс. руб. на приобретение костюмов военного образца.

Повышение программно-проектного уровня деятельности библиотек края нашло свое выражение и на краевом уровне. Так, их сотрудники принимают активное участие в работе Гражданского форума ЗК для получения мини-грантов. В 2020 г. его победителями стали Бале́йская МЦБ с социальным проектом «Библиоцентр «Свет надежды» по адаптации людей с ОВЗ (грант на 60,0 тыс. руб.), Приаргунская МЦБ с социальным проектом «Родные люди» (20,0 тыс. руб.), библиотека с. Зуткулей Дульдургинского района с туристическим проектом «Серебряный треугольник Забайкалья» (60,0 тыс. руб.), Улетовская РДБ с проектом «Студия игрового чтения «Нескучный сад» (60,0 тыс. руб. которого пойдут в библиотеки с. Шебартуй и с. Новосалия); Нерчинская МЦБ с проектом «Земли моей минувшая судьба» о с. Калинино (60,0 тыс. руб.), Каларская МЦБ с проектом оцифровки краеведческих книг «Библиотека новых возможностей» (60,0 тыс. руб.), Жипхегенская библиотека Хилокского района с проектом «На книжную полку – книгу о крае» (59,5 тыс. руб.).

Ассоциация «Библиотечное содружество Забайкалья» получила грант в региональном конкурсе субсидий НКО на проект «Буряты Восточного Забайкалья: история и современность» (750,0 тыс. руб.), который реализовывают две краевые библиотеки – ЗКУНБ им. А.С. Пушкина и АКБ им. Ц. Жамцарано. Могойтуйская МЦБ совместно с общественной организацией «Найдал» выиграла грант с военно-патриотическим проектом «Интерактивная экспозиция «Спасибо героям!» (104,0 тыс. руб.) в аналогичном конкурсе. Калганская МЦБ выиграла грант в краевом конкурсе социальных проектов администрации Губернатора ЗК на осуществление двух идей: «Сохраняя прошлое – открываем будущее» (реставрация исторического памятника поэту-демократу М.Л. Михайлову) и создание на базе МЦРБ центра краеведческого просвещения «Истоки» (развитие историко-краеведческого туризма на территории района) с общей суммой 346,0 тыс. руб.

Один из источников привлечения внебюджетных средств – участие библиотек края в различных конкурсах российского и регионального уровня. В 2020 г. победителями краевого конкурса на «Лучшее сельское учреждение культуры» с денежным поощрением в 106 038 руб. каждой стали библиотеки с. Казаново Шилкинского района, с. Челутай Агинского района, с. Тарбальджей Кыринского района, с. Казаковский Промысел Бале́йского района, с. Досатуй Приаргунского района, с. Кубухай Ононского района и ЦДБ Дульдургинского района.

**6.3.** Ограничительные меры прошлого года предъявили особые требования к культурно-просветительской деятельности библиотек. Поэтому библиотеки быстро перестроили свою работу, переведя большую ее часть в виртуальный режим. Стали популярными сетевые онлайн-акции, флешмобы, виртуальные выставки, онлайн-обзоры, онлайн-викторины, виртуальные чтения и др. В целом библиотеки края в 2020 г. провели 23357 культурно-просветительских мероприятий для различных категорий пользователей, которые посетили 594,8 тыс. чел.

В Год памяти и славы теме Великой Отечественной войны было уделено особое внимание. Так, в краевом конкурсе «Вспомним всех поименно», объявленном ЦБ региона, приняли участие 104 библиотеки из 29 районов края. Среди мероприятий конкурса выделяются:

- цикл информационных радиопередач «Пройдут года... Мы будем помнить!» Сретенской МЦБ, транслировавшихся на центральной площади г. Сретенска;
- онлайн-проект «Письма с фронта» Шилкинской ЦРБ;
- видео-проект чтения стихотворений в рамках акции ко Дню Памяти и Скорби «Памяти павших будьте достойны» Могочинской МЦБ;
- издательский проект «И пусть поколения знают...» с выпуском 4 книг Памяти района (2005-2020 гг.) Каларской МЦБ;
- проведение II-х районных краеведческих чтений «Подвиг ратный и трудовой: забайкальцы и Забайкалье в годы войны (1941-1945 гг.)» Краснокаменской МЦБ;
- создание картотеки и электронного архива участников Великой Отечественной войны Улетовского района «Бессмертный полк» Улетовской МЦБ;
- видеоролик электронной книги Памяти «Мы помним тебя, солдат!» о 168 участниках Великой Отечественной войны
- из сел района Читинской МЦБ;
- поисково-исследовательская работа «Он защищал Сталинград» о боевом пути земляка Казанцева Н.К., Чернышевской МЦБ;
- сценарий реконструкции осаждения Ленинграда «Хлеб, лед и кровь блокады» Улетовской МЦБ;
- видеоролик и презентация виртуальной выставки краеведческой литературы «Хранят страницы горький след войны» Петровск-Забайкальской МЦБ;
- буктрейлер по повести Б.Васильева «А зори здесь тихие» с. Шимбилик Красночикойского района;
- буктрейлер по роману Ю.Бондарева «Горячий снег» Приаргунской МЦБ.



Книга памяти  
Каларской МЦБ



Электронная Книга памяти «Мы помним тебя, солдат!» Читинской МЦБ

Заслуживает внимания военно-патриотическая работа библиотек Калганского района. Так, библиотекой с. Бура при поддержке администрации поселения проведен флешмоб на автомобилях «С Днем Победы!». Празднично украшенные дома и улицы, музыка военных лет, автомобили с флагами, поздравления – все это произвело неизгладимое впечатление на жителей села. Репортаж о мероприятии был снят ГТРК «Вести-Чита» и транслировался по региональному и федеральному каналам «Россия 24». К юбилею окончания Второй мировой войны зав. библиотекой с. Шивия этой же МЦРБ организовала детский онлайн-фестиваль моделей военной техники, в котором приняли участие не только местные дети, но и других регионов, отправляя фото различных боевых орудий и транспорта. 9 мая на сайте ГБ г. Петровск-Забайкальского был представлен буктрейлер «75 книг о войне», направленный на популяризацию лучших образцов художественной литературы о Великой Отечественной войне.

В Забайкалье большое внимание уделяется *гармонизации межкультурных и межнациональных отношений* людей. Не остаются в стороне библиотеки. Так, Борзинской МЦРБ в рамках муниципальной программы «Гармонизация межнациональных и межконфессиональных отношений» был объявлен конкурс «Зеркало нации» с целью формирования толерантного сознания в молодежной среде, воспитания уважительного отношения к национальным традициям и культуре, пропаганды традиций и культурного наследия народов, проживающих на территории Борзинского района. Агинской ЦРБ в рамках празднования Дня России организован творческий конкурс «Я живу в России», в пяти номинациях которого приняли участие более 100 конкурсантов из края, а также Республики Бурятия. Библиотекарь с. Шаро-Горохон Карымского района Ильчишина Е.С. подготовила видеоролик «Россия – это мы», фоном к которому звучит песня о селе «С малой родиной моей начинается Россия» в собственном ее исполнении. Традиционно библиотеки края проводят мероприятия, посвященные бурятскому Новому году «Сагаалган»: в с. Курулга и с. Нарасун Акшинского района состоялись литературно-музыкальные калейдоскопы «Цагаан Сараа» и «Буян далай Сагаалган», в с. Верхний Шергольджин Красночикийского района проведен информационный час «К

истокам народной культуры» и конкурс пословиц и поговорок на бурятском языке «Я знаю, я горжусь», в с. Булум Оловянинского района состоялась просветительская акция о бурятской культуре, в библиотеках Кыринского района прошли «Недели бурятской культуры» с беседами «Путешествие в мир бурятской народной культуры» (ЦРБ), выставками «Бурят и русский: дружба навсегда» (с. Мангут) и т.д. С культурой и бытом казаков знакомит детей познавательная программа «Игры казаков в старину» библиотеки с. Жиндо Красночичойского района; мероприятия о русских народных праздниках с проведением мастер-класса «Рождества волшебные мгновения» организует библиотека № 8 ЦБС г. Читы.



*Библиотека с. Жиндо Красночичойского района проводит программу «Игры казаков в старину»*

Библиотеки Приаргунской МЦБ в рамках районной Недели «Добру открываются сердца» провели видео-урок «Национальные и религиозные конфликты – причины и последствия» (<https://ok.ru/group/53494125166803/topic/152598543657939>), слайд-журнал «Библиотека и воспитание толерантности» (<https://ok.ru/group/57857807024206>) и др. мероприятия. В октябре 2020 г. в Тунгокоченском районе прошли Дни эвенкийской культуры, организованные МЦРБ в онлайн-формате (более 4,0 тыс. просмотров). В их программе: презентация книги М. Пинегиной «Сказки Забайкальского Севера»; краеведческий урок «Люди таежных троп»; виртуальная выставка и обзор «Мир эвенкийской культуры»; викторина «Краски таежного мира»; видео-презентация «Эвенкийские игры» и др. Краснокаменской ЦРБ к Дню народного единства проведена районная интернет-карусель «У России много берегов» по географии, фольклору, традициям народов, проживающих в Забайкалье. Ононской МЦРБ проведены творческая лаборатория «Ты послан в мир, чтоб сделать его лучше», беседа-обсуждение «К чему приводит национальная и религиозная нетерпимость?», создано информ-досье «Народы дружат книгами». Петровск-Забайкальской МЦРБ подготовлены районная панорама виртуальных книжных выставок «Навстречу друг другу», «Толерантность – гармония в многообразии» и др.

Традиционно для библиотекарей края *экологическое просвещение* населения, особенно молодежи: Шилкинской РБ проводятся экологические акции «СТОП», «Чистое село», «Помоги природе», «Покорми птиц» и др., библиотеками с. Арахлей и с. Домно-Ключи Читинского района



организованы акция «Берегите Ивано-Арахлейские озера» и экологические походы; волонтерским отрядом «Совята» при библиотеке с. Доронинское Улетовского района – акция «Чистый лес» и т.д. Филиал № 22 ЦБС г. Читы совместно со специалистом «Даурского заповедника» снял экологический репортаж «Мир заповедной природы» о заповедниках в России и Забайкалье.



*Библиотекарь с. Арахлей Читинского района на уборке территории близ Иван-озера*



*Волонтерский отряд «Совята» с. Доронинское Улетовского р-на*



*Участники экопохода в с. Домно-Ключи Читин-го р-на*

В центре внимания библиотекарей края остаются и другие направления работы: профориентационная, нравственное и эстетическое воспитание и др.

**6.4.** В продвижении книги и чтения МЦРБ региона активно используют инновационные формы работы. Так, в условиях пандемии библиотека с. Новая Чара Каларского района запустила виртуальный флешмоб «Литературные герои в самоизоляции». Его задачей стала поддержка книгой и чтением всех, кто вынужден был остаться дома, поскольку герои многих античных и современных произведений нередко оказывались в схожей ситуации. Девизом флэшмоба стал слоган «Смогли они – сможем и мы». По итогу флэшмоба был создан буклет, размещенный в соцсетях. Оловяннинская МЦБ на своем сайте приглашала всех желающих присоединиться к флэшмобу «Мы не сдаемся. Мы читаем!» с фотографиями чтения книг и комментарием «Грустно? Зато сколько хороших книг можно прочитать! И так, сидим дома с книгой, а, может, ещё с чашкой чая, а, может, в маске, а, может, с книгой и котиком, а, может,... – как понравится! И делаем фото!». Тунгиро-Олекминская МЦРБ опробовала новую форму продвижения книги и чтения – флэшбук «Читаем Твардовского», в ходе которого старшеклассники записывали свое чтение поэмы А. Твардовского «Василий Теркин» с последующим размещением материала в соцсетях.

Положительным примером инновационного подхода к продвижению книги и чтения стало создание комфортных условий для молодежи библиотекой с. Кокуй-1 Алек-Заводского района. За основу была взята методика разработки дизайн-проектов модельных библиотек. К изменению библиотечного помещения библиотекарь Ерилов Федор Леонидович со своей женой-педагогом Любовью Александровной привлекли активных молодых

читателей, которые изучили потребности сельчан и разработали свой вариант вплоть до замеров и выбора цветовой гаммы. Они же приняли участие в ремонте библиотеки, в новом размещении стеллажей и фонда, мебели и оборудования, создали зону «молодежного коворкинга» с установкой телевизора и DVD-проигрывателя. Получилось красиво и уютно. В результате такого преобразования библиотека втрое увеличила свою посещаемость, в ее стенах с интересом для жителей проходят различные мероприятия, в т.ч. общественные.

**6.5.** В отчетном году интенсифицировалась работа библиотек по обслуживанию удаленных пользователей на сайтах, в соцсетях, посредством электронной почты. Количество зарегистрированных удаленных пользователей в 2020 г. составило 3624 чел., количество их обращений – 530740. Свои сайты имеют большинство межпоселенческих библиотек края, но в силу разных причин (технических, финансовых) не у всех из них есть возможность зарегистрировать читателей онлайн. И все же к услугам удаленных пользователей: заказ и продление книг (в т.ч. по электронной почте), составление списков литературы, выполнение библиографических справок, информирование по различным темам, электронная доставка документов (ЭДД). Могойтуйская МЦРБ для своих пользователей создала гиперссылку «Связаться с администрацией». Особой популярностью у населения края пользовались «Виртуальные справочные службы» МЦРБ (ЦБС). Также посетители библиотечных сайтов и соцсетей являлись активными соучастниками виртуальных выставок, видео-презентаций, флешмобов, онлайн-мастер-классов и викторин.

С переходом в дистант филиалы МЦРБ (ЦБС), не имея собственных сайтов, представляли свою работу на сайтах головных межпоселенческих библиотек, а также на своих страницах в «Одноклассниках», «ВКонтакте», «Facebook», «Instagram», в мессенджерах «Viber» и «WhatsApp». Например, библиотека п. Калангуй создала открытую группу «Онлайн-читальный зал библиотеки п. Калангуй», которую прикрепила к главной странице «ВКонтакте» Оловянинской МЦРБ. В этом «Онлайн-читальном зале...» представлены произведения художественной литературы и издания по различным областям знаний, аудиокниги, аудиоспектакли, экранизации известных произведений с использованием ресурсов портала «Культура.РФ». Зачастую одновременно презентуются текстовый вариант, аудио-чтение и фильм по отдельному произведению (например, романа Майн Рида «Всадник без головы»). Также в «Онлайн читальном зале...» имеется виртуальная подписка на местную краевую газету «Вечорка».

К сожалению, эта интересная и огромная работа библиотек не отражается в статформе 6-НК, поэтому мы надеемся на ее изменение.

**6.6.** В отчетном году основной упор в работе с читателями был сделан на внестационарные формы. Всего в муниципальных образованиях функционирует 814 внестационарных пунктов и передвижек (-32 ед. к 2019 г.). Несмотря на уменьшение показателя (в 2020 г. пункты были закрыты по

объективным причинам), количество пользователей, обслуженных внестационарно, составило 23001 чел., их посещения – 397001. Вопреки сложившейся ситуации, библиотечные специалисты находили решение проблем обеспечения населения книгой. Так, в Оловянинском районе была разработана программа «Хорошим книгам – добрый путь», в рамках которой всеми библиотеками осуществлялось книгоношество. Нер-Заводская МЦРБ продолжает работать по акции «Книга 03» (заказ книг жителями по телефону). Библиотекари Могойтуйской МЦРБ и г. Забайкальска оказывали населению услугу «Надомный абонемент». В результате в 2020 г. книгоношество стало популярным среди населения и в сравнении с 2018 г. обслуживание в этой форме увеличилось почти в 2 раза. Стоит отметить, что зачастую организация внестационарных форм осуществлялась с привлечением библиотечных волонтеров (Улетовская, Дульдургинская ЦРБ).

**6.7.** Центром библиотечной деятельности является приоритетное *обслуживание детей*. В этом аспекте интересна работа Шелопугинской МЦРБ, которая в онлайн-формате организовала конкурсы семейного творчества «В Берендеевом царстве, в зеленом государстве», «Наша семья – книжные друзья», «В гостях у короля сказочника Г.Х. Андерсена», в результате которых увеличилось количество семей – пользователей библиотек. РБ Забайкальского района провела онлайн-конкурс чтецов «Лады – лады – ладушки, мы вас любим, дедушки и бабушки». Библиотека с. Кубухай Ононского района организовала библиопикник «И нет лучше чудес, чем сибирский лес!», для которого дети готовили «читательский» рюкзачок. Читательским выбором в рюкзачке стали «Атлас родной природы. Растения леса», «Живая природа», энциклопедии «Экология», «Мир животных. Насекомые», «Ядовитые растения», «Все обо всем. Растения» и др. Оловянинская МЦБ провела музыкальный ринг «Веселые нотки» в медийной зоне «Мир наших эмоций» <https://olov-biblioteka.ru/meropriyatiya/2020-10-22/intellektualno-tvorcheskaya-programma-3d-sotvorenje-mira-2>. Завершился ринг росписью виртуального граффити на интерактивной панели и «Путешествием по космосу» в 3D-очках.



Усиливается социальная ответственность библиотекарей. Так в с. Золотоноша Нер-Заводского района нет детского сада и школы, однако имеются дети дошкольного возраста. По инициативе библиотекаря, при поддержке родителей и администрации, несколько раз в неделю в библиотеке организуется дошкольная подготовка детей с использованием ее фонда. На занятиях с детьми в игровой форме разучиваются цифры и буквы, детей учат основам чтения и счета.

**6.8.** Работа библиотек с социально-незащищенными людьми и с ОВЗ в

основном заключается в организации их интеллектуального досуга и информационном обслуживании. В этом ракурсе краевая Специализированная библиотека для слепых и слабовидящих оказывает методическую поддержку и помощь муниципальным библиотекам в инклюзивном обслуживании людей. На основании совместных договоров на базах МЦРБ (ЦБС) созданы пункты выдачи тифлолитературы для людей с нарушениями зрения, фонд которого регулярно обновляется по запросам читателей. МЦРБ организуют книжные выставки-просмотры «Мои особые книги», информируют о новинках тифлолитературы на своих сайтах и в соцсетях (Балейская, Краснокаменская, Могойтуйская и др. МЦРБ). ЦОД Борзинской МЦРБ работает с сайтом «Онлайн-библиотека аудиокниг», который предоставляет возможность скачивания книг для незрячих пользователей (в 2020 г. скачано 1536 книг).

Для организации досуга этой категории пользователей используются информационные часы, беседы, вечера общения и отдыха, литературные гостиные. В сентябре прошлого года Алек-Заводская и Шелопугинская МЦРБ принимали гостей – участников девятого краевого автопробега инвалидов «Преодоление». Для их встречи МЦРБ организовали выставки декоративно-прикладного творчества «Чудесных рук творение» местных талантов с ОВЗ. Ононская МЦРБ приняла активное участие в краевом инклюзивном фестивале художественного творчества «Красоту мира сердцем чувствуя» в рамках программы «Доступная среда». Шилкинской РБ впервые был проведен районный фестиваль для людей с ОВЗ «Крылья души». Библиотеки Приаргунского района в Международный День инвалидов организовали районную акцию милосердия «Вам дарим доброту и радость», в ходе которой библиотекари совместно со специалистами СДК посетили пожилых и инвалидов с выдачей им книг, журналов и проведением мини-концертов. На базе библиотеки с. Куанда Каларского района в рамках проекта «Мы вместе» второй год работает клуб «Развикай-Ка» для семей с детьми-инвалидами. В течение года для их участников проводились беседы и консультации с психологом, а также развивающие мероприятия и мастер-классы. Библиотеками г. Петровск-Забайкальский также осуществляется проект «Капелька солнца» для инвалидов. Интересен опыт библиотекаря с. Шара-Горохон Карымского района Ильчишиной Е.С. по пропаганде ЗОЖ среди пожилых людей, которая сняла серию видеороликов «Артроз и Бабушка» по книге П.В. Евдокименко «Артроз» и в шутовском образе Бабы Яги рассказала историю своего выздоровления с показом комплекса упражнений для восстановления суставов.

В работе муниципальных библиотек с лицами, нуждающимися в особом обслуживании, по-прежнему важны партнерские связи с органами соцзащиты, обществами слепых и инвалидов, детдомами и интернатами для престарелых.

**6.9.** Продвижение библиотек и библиотечных услуг, прежде всего, связано с их рекламой. Здесь основными формами становятся виртуальные





предпочтениях. Для выявления причин молодежного библиотечного нигилизма МЦРБ (ЦБС) края организуют исследования по качеству обслуживания и предоставляемых услуг, по изучению читательских интересов и предпочтений. Так, Дульдургинской и Ононской МЦРБ проведены мониторинги «Качество обслуживания населения библиотеками», Акшинской – «Библиотека глазами читателей», Балейской – «Библиотека. Взгляд молодежи», Калганской – «Изучаем читателя и качество обслуживания», Краснокаменской – «Ваше отношение к новому формату проведения мероприятий». Их результаты позволяют фиксировать сходные проблемы в обслуживании пользователей различных библиотек. Это необходимость улучшения комплектования документных фондов, осуществления постоянной подписки на периодические издания, прежде всего местных, оснащения современной цифровой техникой и программным обеспечением пользовательских мест, предоставления доступа к электронным ресурсам («Госуслуги», НЭБ, краеведческим БД) и увеличения скорости Интернета, обновления форм массовых мероприятий, модернизации помещений с целью комфортабельности, удобного графика работы. Между тем, опросы населения Краснокаменской МЦРБ неожиданно зафиксировали отрицательное отношение к виртуальным мероприятиям в возрастной группе пользователей 25-30 лет с одновременным 100-процентным восприятием их старшим поколением. В целом же результаты исследований читательской аудитории, проведенные отдельными МЦРБ (Ононской, Борзинской, Алек-Заводской, Могочинской), а также интересные итоги опроса жителей села Коротково Красночикойского района библиотекарем Шекуновой М.С.) свидетельствуют о том, что 69 % пользователей библиотек полностью устраивает существующее положение библиотек, качество обслуживания, практика, услуги и режим работы. Однако критическая масса среди населения, скептически оценивающая состояние библиотечной деятельности, возрастает. Поэтому необходимость модернизации общедоступных библиотек становится неотложной.

## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

**7.1.** Важным условием результативного обслуживания пользователей является создание и поддержание справочно-библиографического аппарата (СБА). На протяжении ряда лет структура СБА муниципальных библиотек остается неизменной и представлена традиционными карточными каталогами и картотеками, тематическими папками-накопителями, электронным каталогом, аналитическими БД, фондом справочных изданий (СБФ).

Электронные каталоги ведут 30 библиотек (+1 к 2019г.), в т.ч. 25 МЦРБ – участники краевого корпоративного проекта «Сводный электронный каталог». 13 библиотек являются участниками ККП «Электронный краеведческий сводный каталог Забайкальского края» (+2). Электронные БД в автономном режиме, в

основном универсального содержания, ведут ЦГБ г. Читы – «RUS» (544 новых записей), «Краеведение» (800), Агинская МЦРБ (1605), Кыринская (105), Нер-Заводская МЦРБ (194) и т.д. Появляются новые электронные БД собственной генерации, например, в Нерчинской МЦРБ – «Награждения» и «Труженики тыла» (53 зап.).

Традиционно многие библиотеки продолжают тематические и специальные картотеки: «Персоналии», «УниTERM», «Награждения», «Экология – забота общая», «ЗОЖ», «В помощь учителю», «Полезные советы» и пр.; краеведческие «Наш край Забайкалье», «Летопись села», «Заповедное Забайкалье» и др.; правовые и профессиональные «Правовой вестник», «История библиотек ... района», «Специалистам Домов культуры» и др.

В целом количественная характеристика СБФ МЦРБ варьируется по годам:

2020	201287 экз.
2019	186677 экз.
2018	183127 экз.

Среди новых поступлений в СБФ «Православная энциклопедия» в 43-х томах, справочники универсального характера, в помощь освоению школьных программ, словари современного русского языка и ряд краеведческих библиографических пособий, изданных ЗКУНБ им. А.С. Пушкина.

Продолжается устаревание СБФ в сельских библиотеках, основу которых составляют справочно-библиографические издания 1969-1978 гг., нет новых справочников технической, сельскохозяйственной, естественнонаучной, литературоведческой тематики. Также наблюдается дефицит языковых и терминологических словарей, почти везде отсутствуют библиографические издания.

**7.2.** В отчетном году основной индикатор справочно-библиографического обслуживания пользователей – количество справок и консультаций – уменьшился и составил 122903 ед. (–36153 к 2019 г.). По типам справок преобладают тематические 55549 ед. (–51549 или 45% от общ. кол-ва), далее адресные 20085 ед. (–10332 или 16%), фактографические 12341 ед. (–8959 или 10%), уточняющие 9308 ед. (+5118 или 7,5%), из которых виртуальные справки составляют 19050 (+17062 или 15,5%). Увеличение виртуальных запросов обслуживания обосновано переходом на удалённое обслуживание пользователей. 39% запрашиваемых сведений краеведческого характера (48304 ед.), что на 19% выше показателя 2019 г. Это объясняется тем, что возрастает спрос на краеведческую информацию по истории, экологии, социально-политической и культурной жизни отдельных районов. В целом доля удовлетворенных запросов на справки составляет более 95% (+2%).

Основной категорией пользователей в крае остаются студенты, учащиеся, пенсионеры. Соответственно, по отраслям знаний больше всего запрашивались сведения по художественной литературе (40%),

гуманитарного и социального направления (29%), далее по естественным наукам (16%), искусству (7,7%) и технике (7%).

В связи с пандемией активизировались службы виртуальной справки: так, в ЦБС г. Читы запросы удаленных пользователей через них составили 1239 ед., в Карымской МЦРБ – 336 ед., в Агинской – 319 ед. и т.д. В целом по краю были удовлетворены 19045 виртуальных запросов.

Растет и качественная составляющая информационного обслуживания различных групп пользователей МЦРБ. Так, для них в 2020 г. было проведено 6766 мероприятий («Дней информации», «Дней специалистов», часов информации, информационных обзоров, выставок-просмотров литературы, выпусков бюллетеней (списков) новой литературы и др.). В целом по краю различными формами группового информирования охвачены 2600 чел., в лидерах по этому виду работы Агинская МЦРБ, обслуживающая 83 групповых абонентов.

Вместе с тем, уменьшилось количество индивидуальных абонентов МЦРБ – до 1711 чел. (-3950 к 2019 г.). Среди обслуженных – муниципальные служащие, преподаватели, учителя и школьники, студенты, работники медицинских учреждений и культуры, пенсионеры, краеведы. Темы информирования обусловлены их профессиональной сферой и личными интересами, причем частота оповещений, в т.ч. электронных, регулируется ежеквартальными поступлениями новой литературы и периодических изданий, а также формированием БД библиотек.

**7.3.** Количество выданных и просмотренных документов из фондов других библиотек в 2020 г. составило 5080 экз. (+1450 экз. к 2018 г.), в т.ч. по системе МБА и ЭДД – 2970 экз. (+ 230 экз.).

**7.4.** В отчетном году количество мероприятий по формированию информационной культуры пользователей библиотек (ББЗ) объективно уменьшилось до 1507 ед. (-1403 ед. к 2019 г.) и большинство из них проводились на сайтах МЦРБ и социальных сетях. Например, Агинской МЦРБ проведены виртуальные «Путешествия в Книгоград», презентации «Поисковые системы ИНТЕРНЕТ», в ДБ им. А.П. Гайдара ЦБС г. Читы состоялись онлайн-обзоры «Знакомство с детскими журналами», в Шелопугинской МЦРБ создан инновационный проект «Школа информационного комфорта» и т.д.

**7.5.** В отчетном году численность ЦПИ не изменилась и по-прежнему составляет 20 ед. (приложение № 9). Отсутствуют такие подразделения в Агинском, Александрово-Заводском, Газимуро-Заводском, Забайкальском, Калганском, Карымском, Красночикийском, Могойтуйском, Могочинском, Читинском, Шилкинском районах, г. Краснокаменске (Краснокаменский культурно-спортивный центр). Не определена их организационная форма в ГИБС г. Петровск-Забайкальский и Чернышевской МЦРБ, хотя соответствующая работа ведется.

13 ЦПИ официально работают с СПС «Консультант Плюс», остальным МЦРБ также необходимо ее установить, а не ограничивать себя Интернет-

ресурсами, базами муниципальных нормативных документов, фондами по правовой тематике.

По техническому оснащению лучше всего обеспечены Борзинский ЦПИ (4 ПК, 3 принтера, МФУ, сканер, брошюровщик, ламинатор), Кыринский (3 ПК, 2 ксерокса, МФУ, 4 принтера, термопереплетчик, переплетчик, ламинатор, мультимедийный проектор, фотоаппарат), Сретенский (5 ПК, 2 принтера, МФУ, сканер, мультимедийное оборудование), Тунгокоченский (3 ПК, 2 МФУ, проектор, 2 принтера), Шелопугинский (4 ПК, ксерокс, МФУ, 1 принтера, фотокамера, спутниковая антенна), Приаргунский (3 ПК, МФУ, принтер, ламинатор, брошюровщик), Нерчинский (4 ПК, МФУ, сканер, принтер).

Все ЦПИ, особенно Приаргунской МЦРБ, взаимодействуют в своей работе с образовательными учреждениями, с органами законодательной и исполнительной власти, избирательными комиссиями, пенсионным фондом.

Деятельность забайкальских ЦПИ в динамике за три года отражается в следующих показателях (приложение № 10): обслужены 10649 пользователей (-1848 чел. к 2018 г.), их посещения составляют 7338 ед. (-10788 ед.) документооборота им равняется 154683 экз. (-56814 экз.). Количество запросов составило 9760 ед. (-1753 ед. к 2018 г.), ответных справок – 9061 ед. (-1637 ед.). Для пользователей проведены 600 ед. массовых мероприятий просветительского характера по социальным и правовым вопросам (-57 к 2018 г.) в основном в онлайн-формате. Наиболее распространенными стали виртуальные выставки («Главный закон страны» и т.д.), интерактивные игры («Ребенок в правовом государстве», «Ты будущий избиратель» и т. д.), онлайн-турниры («Знатоки права», «Мы рисуем свои права» и т.д.), видеоролики («Осторожно, мошенники», «Молодежь против наркотиков» и т.д.). В проведении онлайн-мероприятий особенно активен Борзинский ЦПИ, у которого из 40 мероприятий 35 проведены виртуально. Продолжают работу традиционные клубы и школы правовой грамотности, столы справок в Сретенской, Петровск-Забайкальской, Чернышевской, Краснокаменской, Дульдургинской и др. МЦРБ; совместно с УВД ЗК создана «Школа безопасности» в ЦБС г. Читы, в ее же филиалах установлены ящики обращений граждан; общественная приемная действует в Приаргунской МЦРБ.

Таким образом, в 2020 г. деятельность ЦПИ в муниципальных библиотеках края продолжалась. Между тем, с 2021 г. руководителям библиотек следует активизировать работу по продвижению правовой, финансовой и социальной грамотности среди всех групп населения.

**7.6.** Многофункциональные центры по оказанию государственных услуг на базе МЦРБ (ЦБС) не получили распространения в регионе. Ранее, на основе договора с администрацией МР, он действовал (в рамках ЦПИ) только в Дульдургинской МЦРБ. Теперь, с необходимостью повышения социальной грамотности населения (по пенсионным, финансовым, правовым и др. вопросам) и предоставления доступа к государственным услугам,

руководителям библиотечных систем Забайкалья рекомендуется реорганизация ПЦПИ в Центры общественного доступа (ЦОД) с предоставлением более широкого спектра библиотечного соучастия в продвижении социальных и финансовых знаний.

**7.7.** В репертуар библиографической (большей частью краеведческой) продукции, подготовленных МЦРБ в печатном и электронном виде, по-прежнему входят: «Что читать о ... районе (городе)», «Хроники знаменательных дат» и «Календари знаменательных и памятных дат...» (Нерчинский, Могочинский, Борзинский, Каларский, Краснокаменский, Оловянинский, Нерчинско-Заводский, Сретенский, Читинский, Шелопугинский, Шилкинский районы); тематические рекомендательные указатели к юбилейным датам событий и писателей (все МЦРБ); памятки, буклеты, закладки, списки литературы, брошюры и пр. Тематика большинства библиографических изданий была связана с 75-летием Победы и посвящена фронтовикам – забайкальцам. Не оставлена без внимания экология природы края: по этой теме создаются web-формы малой библиографии: в Агинской МЦРБ (буктрейлер и лэпбук), Дульдургинской (буклук), Оловянинской (веббиблиография), в г. Петровск-Забайкальске (говорящая закладка), в г.Хилке (информкуррьер) и т.д.

В целом совершенствование справочно-библиографической деятельности в муниципальных библиотеках предусматривает разумную модернизацию ее традиционных форм в офлайн-воплощении, а также в виртуальном пространстве с расширенным использованием ИКТ. Развитию всех направлений библиографии, прежде всего электронных ресурсов и продуктов, был посвящен семинар «Справочно-библиографическая и краеведческая деятельность муниципальных библиотек в свете современных требований», проведенный ЦБ региона в ноябре 2019 г. Его решения стали заделом для сохранения забайкальской библиографии в сложном 2020 г. и залогом ее развития в дальнейшем.

## **8. Краеведческая деятельность библиотек**

**8.1.** В настоящее время краеведение определяет смысловое содержание работы библиотек Забайкалья. При этом положительно то, что изучение истории и современности края становится систематическим, всеохватным и приобретает проектный характер. Одним из инструментов продвижения краеведения становится участие библиотек в общероссийских, региональных и местных проектах. Так, ЦБС г. Читы и Карымская РБ вошли в список десяти лучших библиотек страны, отмеченных во всероссийском конкурсе «Моя малая Родина»; библиотека № 20 краевого центра заняла 4-е место во всероссийском конкурсе краеведов, работающих с молодежью; наградой для библиотеки № 23 ЦБС г. Читы, участвовавшей в окружном (ДВФО) конкурсе «В России нет семьи такой, где бы ни был свой герой», стала публикация двух рассказов ее читателей в электронной книге «Спросим старших о войне», премьеры которой состоялась 03.09.2020 года.

Также усилили свои позиции библиотеки края в региональных проектах: победителями конкурса МК ЗК «Наследие Победы» стали проекты Борзинской, Красночикуйской, Читинской, Могочинской, Петровск-Забайкальской МЦРБ; победителями конкурса ЗКУНБ им. А.С. Пушкина «Вспомним всех поименно» стали библиотеки Сретенской, Оловяннинской, Хилокской, Каларской, Могочинской, Тунгокоченской, Краснокаменской, Шелопугинской, Улетовской, Читинской, Петровск-Забайкальской, Агинской, Калганской, Нерчинской, Дульдургинской, Красночикуйской, Приаргунской, Нер-Заводской МЦРБ, а также библиотеки КДЦ Карымского и Шилкинского районов. Все библиотеки принимали участие в краевых онлайн-марафонах «#Читаем о войне с Граубинкой», «#Читаем Вишнякова с Граубинкой», акции «Вехи Великой Победы: история и подвиг народа», организованных ЗКДЮБ им. Г.Р. Граубина. Наиболее активны в данной деятельности библиотеки АБО, которые реализовали проекты по сохранению и пропаганде родного языка «Эхэ хэлэн», по изучению географии малой родины «Топонимика родного края», по изучению истории семьи «Родословная», радиопроект «Поколение победителей», поэтический онлайн-проект «Алтан улгы-Агамни», в котором приняли участие 93 молодых талантов из всех регионов страны (Агинская ЦБС); Могойтуйская МЦРБ работала в проектах по созданию и распространению аудиозаписей произведений местных авторов на бурятском языке «Бурядаар шагная!» (36 выпусков в эфире БурядФМ-радио), по возрождению национальных традиций «Все дороги ведут в храм» (совместно с Могойтуйским дуганом) и др. Бале́йская МЦРБ осуществила 13 проектов и конкурсов по краеведению, центральной темой которых стало 75-летие Победы; Борзинская МЦРБ – проект «Памяти огонь священный» к 75-летию Победы; Нерчинско-Заводская МЦРБ с успехом осуществила экскурсионный проект по памятным местам района для его гостей и жителей (Мальцевская тюрьма, Троицкий провал, Крестовая гора); Ононская МЦРБ – проект «Ононцы-участники битв под Москвой, Сталинградом, Ленинградом»; Сретенская МЦРБ – проект «Литературные чтения о Забайкалье»; Улетовская МЦРБ – онлайн-проект «В Забайкалье снова осень...»; Чернышевская МЦРБ с проектом «Малая Родина» приняла участие в аналогичном всероссийском конкурсе; проект «Бессмертный полк» библиотеки с. Чирон Шилкинского района отмечен Дипломом I-ой степени всероссийского конкурса «Год памяти и славы», проект «Моя родословная» этой же библиотеки отмечен Дипломом I-ой степени во всероссийском конкурсе Академии народной энциклопедии «Моя Отчизна».

**8.2.** К настоящему времени почти все муниципальные библиотеки выделили краеведческий фонд из состава общего фонда в отдельный раздел и уделяют особое внимание его сохранности и более подробному учету согласно краеведческой классификации. По их данным, в 2020 г. совокупный региональный краеведческий фонд исчисляется 328454 экз. (6% к общему фонду).

Наиболее активно пользуются краеведческими фондами читатели ЦБС г. Читы, Петровск-Забайкальской, Шилкинской, Борзинской, Чернышевской, Нерчинской, МЦРБ и библиотек г. Краснокаменска. Между тем, в условиях пандемии общая документооборачиваемость краеведческой литературы уменьшилась на 102540 ед. или на 68% по сравнению с прошлым годом. Обращаемость фонда составила 0,6 (0,9 в 2019 г.). Основными источниками поступления краеведческих изданий являются местные издательства, краевой бибколлектор и книготорговые организации.

**8.3.** В большинстве сельских библиотек наблюдается слабое пополнение и использование традиционных элементов СБА ввиду недостаточного комплектования. Поэтому поиск информации по запросам пользователей облегчает использование тематических папок-накопителей, а также создание собственных БД и электронных библиотек. В электронной версии и в автономном режиме модернизируются универсальная БД «Краеведение» (ЦБС г. Чита, Агинская, Балеysкая, Борзинская, Краснокаменская, Ононская, Улётовская, Читинская МЦРБ), а также тематические – «ALZAV» (Алек-Заводская МЦРБ), ЭБД «Летопись села» в формате «FrontPage» (библиотека с. Соктуй-Милозан Краснокаменской МЦРБ), «Календарь... района» (Могочинская и др. МЦРБ). В 2020 году вступили в проект по созданию ЭКСК ЗК Агинская и Дульдургинская МЦРБ и общее число его участников сейчас равняется 13-ти. Улётовская МЦРБ в отчетном году создала «Краеведческий портал Улётовского района» с очень удобными для пользователя поисковыми навигациями, Оловяннинская МЦРБ продолжает вести портал «Всеу начало здесь – в родном краю».

Проекты по созданию электронных коллекций в крае также разнообразны: практически все МЦРБ работают над «Литературной картой Забайкалья» которая размещена в сформированной группе на платформе Google; Могойтуйской МЦРБ созданы коллекции «Герои земли Могойтуйской» и «Мы с гордостью носим имя его», Шилкинской РБ – «Монументы мужества и славы района»; по 3 электронных коллекций созданы в Чернышевской, Кыринской и Приаргунской МЦРБ; 15 – в Нерчинско-Заводской; ЭБМИ сформирована в Красночикойской МЦРБ; ЦБС г. Читы продолжает оцифровку газеты «Читинское обозрение», оцифровку своих районных газет осуществляют Борзинская, Кыринская, Петровск-Забайкальская и Улетовская МЦРБ. В последующем создание электронных БД и коллекций будет увеличиваться.

**8.4.** По-прежнему актуальны историческое, этническое, военно-патриотическое, литературное, экологическое направления библиотечного краеведения. По ним ежегодно проводятся многочисленные мероприятия в формате акций, конкурсов, уроков, фотовыставок и пр. Содержательно они посвящены местным юбилейным датам, популяризации произведений забайкальских писателей, краеведческих мемориальных и достопримечательных мест. В отчетном году стало заметно научно-исследовательская работа по этим направлениям. Так, Шилкинская РБ



приняла участие в международном историческом конкурсе научно-исследовательских, методических и творческих работ «Моя Отчизна» организованном Академией народной энциклопедии; Дульдургинская МЦРБ продолжает исследование истории и экологии местных поселений с выпуском летописей, путеводителей, рекомендательных указателей; Петровск-Забайкальская МЦРБ дала старт краеведческому исследовательско-поисковому проекту «Свидетели истории» универсального содержания; Сретенская МЦРБ провела очередные VIII Белявские чтения «Сквозь призму времени», посвященные 100-летию освобождения Забайкалья от белогвардейцев и интервентов, а также конкурс «Сретенск – пространство исследования»; краеведческая научно-практическая конференция «История Великой Победы в летописи Красночико́йского района» состоялась в Красночико́йская МЦРБ; Ононская МЦРБ реализовала районный конкурс творческих исследовательских работ «Судьбы, ставшие историей» и т.д.

**8.5.** С основными направлениями деятельности муниципальных библиотек прежде всего связана тематика выпускаемых ими краеведческих изданий. Военно-патриотическим изданием является путеводитель «Монументы мужества и славы», ставший итогом реализованного Шилкинской РБ одноименного проекта, посвященного памятникам землякам – участникам ВОВ. К этому же направлению относится 4-ый выпуск книги «И пусть поколения знают...» Каларской МЦРБ, в проектной подготовке которого (с 2005 г.) приняли участие более 300 человек. Издания Шелопугинской МЦРБ, реализующей проект «Моя малая Родина», относятся к историческому краеведению и отражают историю местных поселений. К литературному краеведению относится выпущенная в 2020 г. библиотеками г. Краснокаменска в рамках муниципальной программы «Творческое наследие» 5-я книга серии «Литературный Краснокаменск», а также поэтический сборник «И играют солнечные скрипки», посвященный 50-летию города. В связи с понижением общей издательской деятельности в отчетном году подготовка краеведческих пособий малых форм осталась на уровне 2019 г.

**8.6.** Анализ продвижения библиотечного краеведческого фонда свидетельствует, что в 2020 г. оно в основном осуществлялось в онлайн-формате: на сайтах МЦРБ и в социальных сетях. Здесь нужно отметить Оловянинскую МЦРБ, которая раскрывает информацию о краеведении и продвигает ее в основном на портале «Всему начало здесь – в родном краю», Улётовскую МЦРБ, создавшую «Краеведческий портал Улётовского района», а также все библиотеки г. Краснокаменска, размещавших в «Одноклассниках» в группе «75. Победа в Краснокаменске» радиобеседы «Ратная слава Забайкальцев», слушателями которых стали 58287 чел. Виртуальные выставки создавались всеми библиотеками края и размещались на их сайтах и соцстраницах.

**8.7.** Продолжают работать библиотечные мини-музеи, уголки и этнографические комнаты: например, музей в библиотеке № 20 ЦБС г. Читы

по «Истории Черновских копей», в библиотеке № 1 г. Петровск-Забайкальский (комната боевой славы «Растим патриотов России»), Агинской ЦРБ (кабинет–музей им. Б.-Б. Намсараева в ЦРБ), Акшинской МЦРБ (музеи, посвященные В.Т. Кобисскому), библиотеке с. Новоивановка Балейской МЦРБ (комната «История села»), Каларской МЦРБ (музей «Сделано в СССР» в библиотеке с.Удокан), в библиотеках сел Усть-Ималка, Кулусатуй, Новая Заря, Тут-Халтуй, Усть-Лиска Ононской МЦРБ (музей старой книги), Тунгиро-Олёкминской ЦБ (уголок «Планета Эвенкия»), Улетовской, Хилокской и Читинской МЦРБ (этнографические комнаты). Функционируют постоянные мемориальные экспозиции, посвященные декабристам И.И. Горбачевскому (библиотека № 1 г. Петровска-Забайкальского) и М.М. и Е.М. Нарышкиным (филиал № 9 ЦБС г. Читы). Наибольшее количество музейных форм краеведческой деятельности (25) в библиотеках Красночико́йского района. В целом их численность по краю составляет 188 ед. (+35 к 2019 г.). Лидерами по созданию библиотечных музеев стали Нерчинская МЦРБ (+11), ЦБС г. Чита (+10), Читинская (+6), Хилокская (+3), Александрово-Заводская (+3) и Балейская МЦРБ (+3). Их развитию способствует повышенный интерес к истории малой родины у местного населения.

Сохранению и популяризации краеведческого наследия способствуют и библиотечные объединения по различным направлениям. Много лет работают литературные и патриотические клубы «Вдохновение» в Шелопугинской МЦРБ, «Селена» в Красночико́йской МЦРБ, «Петровское братство» и «Патриот» в библиотеках г. Петровск-Забайкальский. Несомненными лидерами по количеству любительских объединений являются библиотеки Ононской МЦРБ (13), Читинской МЦРБ (9). Всего в библиотеках края работают 133 объединения, что на 19 больше, чем в прошлом году.

Таким образом, в 2020 г. продолжалось совершенствование краеведения в муниципальных библиотеках как основного аспекта их деятельности. При этом его развитие в основном осуществлялось в виртуальном пространстве, поэтому есть необходимость возврата и к офлайн-мероприятиям.

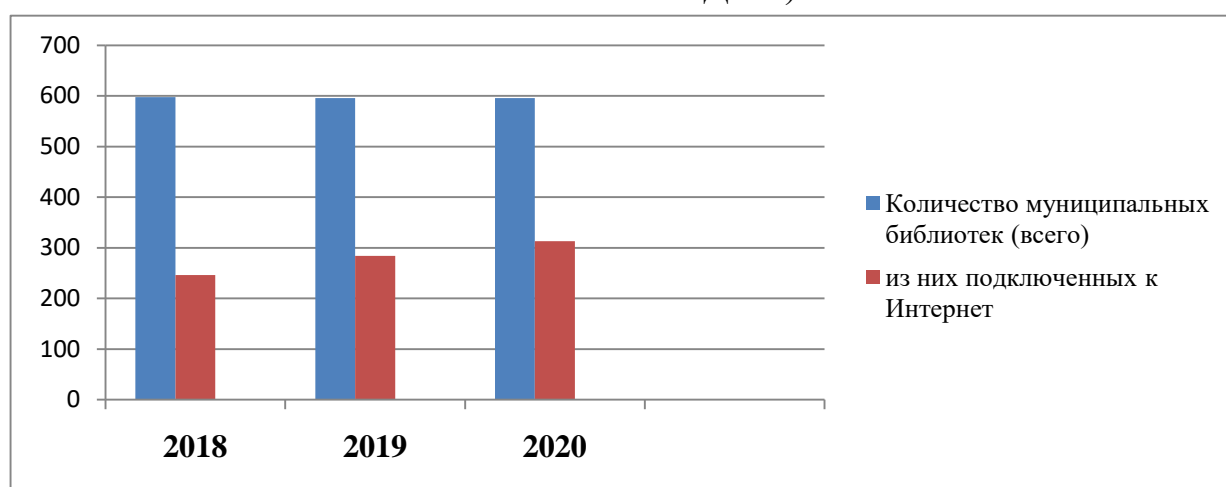
## **9. Автоматизация библиотечных процессов**

**9.1.** Одной из главных задач, решаемых ЦБ региона, является автоматизация процессов МЦРБ (ЦБС), приведение их в соответствие с требованиями цифровой эпохи. На эти цели в 2020 г. было израсходовано 3054700 руб., из которых 2158473 руб. составляют средства федерального трансферта, 896227 руб. – местного бюджета. В целом объем финансирования автоматизации муниципальных библиотек в 2020 г. увеличился по сравнению с 2018 г. на 224,2%.

Выделенные трансфертные средства распределены между библиотеками 21 МЦРБ края и ЦБС г. Читы для подключения их к сети Интернет, приобретения комплектов оборудования и оплату интернет-

трафика. Местные средства также потрачены на эти цели: за счет них приобреталось техническое оборудование и оплачивался годовой интернет-трафик в Алек-Заводском, Газ-Заводском, Красночикоийском, Могочинском, Петровск-Забайкальском районах. Шелопугинская МЦРБ за счет внебюджетных средств (40700 руб.) произвела оплату сайта и дополнительного модуля «Защита персональных данных». По итогам работы администрации Калганского района из краевого бюджета в качестве премии были выделены денежные средства, из которых 197000 руб. были потрачены на приобретение технического оборудования для местных библиотек.

В целом по краю в отчетном году информатизированы 29 муниципальных библиотек, в результате чего численность подключенных к Интернет составляет 313 ед. (52,5% от общего количества «муниципалов», что является самым низким показателем по ДФО).



Таким образом, трехгодичную динамику подключения библиотек к Интернет нельзя признать интенсивной (+67 ед. к 2018 г.).

Среди основных способов подключения к Интернет – IDSL-модем, широкополосный интернет по выделенной линии, спутниковый интернет, роутер с сим-картой провайдеров мобильной связи. Большое количество муниципальных библиотек по-прежнему подключены к сети через телефонные линии связи, что значительно сказывается на скорости соединения.

Компьютерный парк имеют 405 библиотек из 596 (68%). Общее количество персональных компьютеров – 843 ед., что на 81 ед. больше, чем в 2018 г. По сравнению с 2018 г. выросло число библиотек, предоставляющих доступ к электронным ресурсам (+29 ед.) и имеющих компьютеризированные места с выходом в Интернет (+30 ед.).

Год	Число б-к, имеющих ПК	Кол-во ПК, ед.	Число б-к, подкл-ых к Интернет	Число б-к, имеющих комп-ые места для доступа к эл. ресурсам	Число б-к, имеющих комп-ые места с выходом в Интернет	Число б-к, имеющих технику для оцифровки фонда
2018	368	762	246	200	171	29
2019	389	782	284	239	206	11
2020	405	843	313	229	201	13

При этом наличествующий компьютерный парк характеризуется устарелостью и изношенностью. Свыше 50% моделей ПК имеют 10-летний и более срок эксплуатации.

24 муниципальных библиотеки имеют доступ к ресурсам НЭБ (+6 к 2018 г.). По анализу отчетов МЦРБ отмечается недостаточное их использование в работе. Поэтому ключевым моментом в продвижении НЭБ становится ее реклама: помимо цифрового книжного компонента, пользователям библиотек предлагаются диссертации, авторефераты, монографии, изоиздания, ноты, картографические издания, патенты и периодическая литература.

Согласно мониторингу федерального проекта «Цифровая культура» (в рамках Нацпроекта «Культура»), зона wi-fi имеется лишь в 14 муниципальных библиотеках края (4,5% от количества «интернетизированных» библиотек). Во многом создание подобных зон ограничивается низкоскоростным интернет-соединением.

Малочисленно и количество библиотек, имеющих копировально-множительную технику для оцифровки – 13 ед. Препятствуют переводу книг в цифровой формат отсутствие средств на приобретение соответствующего оборудования и квалифицированных кадров, ненадлежащее качество работы по оцифровке фонда в некоторых МЦРБ.

**9.2.** Таким образом, процесс автоматизации библиотек, находящихся в МЦРБ (ЦБС) края, пусть и ненадлежащими темпами, но движется, что идентично для их коллег в составе КДУ. В регионе (несмотря на законодательное ограничение) есть практика включения их в число получателей федеральной субсидии для подъема уровня обслуживания населения. Так, в 2018 г. трансфертные средства получали библиотеки КДУ Карымского, Сретенского, Хилокского и Шилкинского районов на сумму 48672 руб.; в 2019 г. они поступили в КДУ Забайкальского, Карымского, Хилокского и Шилкинского районов в размере 33568 руб.; в 2020 г. 212492 руб. выделены библиотекам КДУ Сретенского и Шилкинского районов. В результате процентное соотношение между количеством библиотек, подключенных к Интернет в профессиональном и досуговом сегментах, примерно равно:

Год	Количество библиотек в составе КДУ	Количество библиотек, имеющих ПК	Количество ПК в библиотеках	Количество библиотек, подключенных к Интернет
2018	95	53	88	41
2019	102	60	93	47
2020	102	63 (61,8%)	96 (94,1% б-к имеют по 1 ПК)	52 (51%)

Можно признать, что в отчетном году автоматизация библиотечных процессов в МЦРБ (ЦБС) края не получила полноценного развития, несмотря на увеличение финансирования по сравнению с 2018 г. Есть надежда на ускорение процесса автоматизации в 2021 г.: по нацпрограмме «Цифровая

экономика» под кураторством Министерства ЖКЖ, энергетики, цифровизации и связи Забайкальского края планируется подключить более 120 библиотек.

## **10. Организационно-методическая деятельность**

**10.1.** В последние годы ЦБ региона уделила особое внимание развитию этого направления. В результате сейчас система методического сопровождения работы муниципальных библиотек края соответствует Положению РБА «Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации» (2015 г.). Возрос и профессиональный авторитет краевой ЦБ, чему способствует ее координационная связь с НКО Ассоциация «Библиотечное содружество Забайкалья». Под эгидой ЦБ и Ассоциации в 2016 – 2018 гг. осуществлен консолидировавший краевое профессиональное сообщество проект «Библиотеки и гражданское общество Забайкалья: взаимная ответственность», продолжается осуществление проекта «Профессиональная идентичность библиотекаря: региональный аспект» (2019-2024 гг.). Если первый проект был направлен на укрепление общественных позиций библиотек, то второй нацелен на повышение компетенций их сотрудников в различных деятельностных аспектах. В 2020 г. методическая проекция ЦБ усилилась и через реализацию совместных с «муниципалами» просветительских проектов «Вехи истории Забайкалья», «Солнечная книга Забайкалья» (по продвижению литературы народов края), «Беспокойные соседи» (об истории и культуре приграничных Китая и Монголии), «Субботние встречи» (о творчестве местных молодых писателей и поэтов).

Совместно с методическими службами МЦРБ (ЦБС) в отчетном году проведен краевой конкурс «Библиотечная аналитика - 2020», призванный повысить их информационно-аналитической культуру и в целом качество работы муниципальных библиотек. Этой же цели служит созданная ЦБ профессиональная группа «Директора и методисты» в мессенджере Viber, а в WhatsApp решаются задачи создания модельных библиотек в крае.

**10.2.** Все центральные библиотеки районов (городов), исполняющие организационно-методические функции, действуют на основе уточненных Уставов МЦРБ (ЦБС). Продолжается работа по приведению в соответствие с Положением РБА и другая часть нормативной документации: «Положение о научно-методической деятельности МЦРБ (ЦБС)», «Положение о методическом отделе», «Положение о Методическом совете», «Должностные инструкции», наличие которой обязательно. Также обязательно включение методической услуги в муниципальное задание. К сожалению, не все ЦБ районов (городов) имеют нормативную базу на осуществление данного вида работы (Алек-Заводская, Газ-Заводская, Читинская и др). Тем не менее, большинство видов методических мероприятий (их основной перечень) осуществляется всеми ЦРБ (ЦГБ), даже в условиях отсутствия штатной единицы методиста (в Газ-Заводской и Тунгиро-Олекминской, а также

Забайкальской КДЦ). Договорная форма методического обслуживания библиотек, входящих в состав КДУ, имеются в Сретенской, Хилокской, Читинской МЦРБ.

**10.3.** В 2020 г. ЦБ краевого и муниципального уровня увеличили численность электронных методических мероприятий. В дистанционном формате ЦБ региона провела скайп-совещание руководителей МЦРБ (ЦБС) края «Возобновление работы библиотек в условиях ограничения эпидситуации» (10.07), онлайн-семинары «Библиотеки Забайкалья: курс на развитие» (12.11) и «Повышение финансовой грамотности населения и библиотеки» (09.12), вебинары «SSM-продвижение в библиотеках» (12.11) и «Обучение работе с личным кабинетом портала PRO.Культура РФ АИС «ЕИПСК»(22.12). В электронном виде прошли 13 краевых мониторингов состояния основных направлений деятельности библиотек (их посещения, сети и МТБ, информационной инфраструктуры, потребности в кадрах, наличия использования литературы на бурятском языке и т.д.). В отчетном году по поручению федеральных методических центров (РНБ и РГБ), а также РБА проведена экспертиза 8 подготовленных ими документов общепрофессионального характера («Стратегия развития библиотечного дела в РФ», «Положение о муниципальных модельных библиотеках», «О социальных нормативах обеспеченности библиотечным обслуживанием» и т.д.). Также были осуществлены 63 экспертизы нормативных документов МЦРБ (преимущественно кандидатов на создание модельных библиотек).

ЦБ муниципального уровня, усилив виртуальное сопровождение деятельности библиотек, одновременно сохранили офлайн – общение. В целом ими проведено:

Годы	Консультации и (индив., групп., в т.ч. дистанц.)	Инф.-аналит. и метод-е материалы( печатн-е и электрон-е)в	Оргмеропр-я (НПК, совещ-я, семинары, круг.столыи т.д.)	Обуч-е меропр-я (практик-мы, стажир-ки, творч. лаб. и т.д)	Выезды с оказанием метод.помощи	Мониторинги
2018	3323	994	350	179	454	55
2019	3604	1000	323	255	504	88
2020	3592 (+269)	1135 (+141)	86 (-264)	142 (-37)	324 (-130)	72 (+17)

Анализ трехгодичной динамики показателей методической работы районных (городских) ЦБ свидетельствует об их уменьшении в отчетном году, что объяснимо. При этом увеличились электронные виды методического сопровождения (консультации, выпуск материалов, мониторинги). Наиболее активны в консультационной деятельности методисты Калганского, Приаргунского, Могочинского, Краснокаменского и Улетовского районов. Плодотворны мониторинги по выявлению цифровой активности библиотек Алек-Заводской МЦРБ, сохранивших таким образом 80% своих пользователей; по изучению эффективности информационных материалов Краснокаменской МЦРБ, в результате которого произошло повсеместное эстетическое обновление библиотечного пространства в ее сельских филиалах; по изучению профессионального чтения библиотекарей

Нер-Заводской МЦРБ, итогом которого стали подготовка 12 анализов контента российских профжурналов, проекта «Мой казачий, ласковый край» с применением изученных новаций, 10 докладов на районной научно-практической конференции: «Исследовательский дебют: от пассивности к перспективе», выступление методиста Ковалевой Л.А. на краевой конференции «Литературные традиции и библиотечные практики: синтез опыта и новаций» (17-18.09 2020 г.). Актуален разработанный в 2020 г. проект «Через библиотеки к будущему» по повышению квалификации сотрудников Оловянинской МЦРБ

Основными темами методических мероприятий в отчетном году стали: работа библиотек в условиях пандемии, в год 75-летия Победы в ВОВ, внедрение положений Модельного стандарта, практика создания проектов и грантовой документации, развитие цифровой среды и SSM-продвижение, плановая и учетная политика, внедрение новых форм и методов культурно-просветительской и интеллектуально-досуговой направленности, организация фондов и др. Одним из прогрессоров деятельности МЦРБ (ЦБС) является раздел «Методический кабинет» на сайте ЗКУНБ им. А.С. Пушкина.

**10.4.** В 2020 г. муниципальные методические службы представлены 21 отделами в МЦРБ (+8 к 2019 г.) и единичными методистами в остальных. В целом в эту категорию входят 35 специалистов (9 заведующих, 22 методиста, 4 методиста по работе с детьми). Все они имеют специальное образование и стаж профессиональной работы в основном от 10 лет и выше. В Газ-Заводской, Забайкальской, Тунгиро-Олекминской МЦРБ по-прежнему нет штатных ставок методистов и их функции исполняют директора, вакантными остаются должности методистов в Карымской, Кыринской, Могочинской, Ононской ЦБ.

**10.5.** Повышению квалификации, переподготовке и обучению подлежат 1012 чел. основного персонала муниципальных библиотек ЗК, из которых высшее и среднее профессиональное образование имеют 444 чел. (43,9%), 412 человек (40,7%) непрофильное, 156 чел. (15,4%) – среднее образование. Следовательно, все вышеперечисленные группы нуждаются в обновлении их компетенций.

В 2020 г. через различные формы повышения квалификации, организованные ЦБ региона, прошли 630 сотрудников МЦРБ (ЦБС), из них 124 чел. по программам федеральных Центров непрерывного обучения в рамках проекта «Творческие люди» Нацпроекта «Культура». В федеральных методических центрах (РГБ, РГДБ, РГДМ, ООО ЭЙ-Ви-Ди-систем») повысили квалификацию 36 чел. Остальные 470 библиотекарей расширили свои компетенции на региональных методических мероприятиях: курсах «Муниципальная общедоступная библиотека как центр интеллектуального досуга» (26-28.02.), проведенных совместно с Кемеровским ГИК с выдачей удостоверений гособразца; в рамках секций научно-практической конференции «Литературные традиции и библиотечные практики: синтез опыта и новаций» (17-18.09.); 5 онлайн-семинарах и совещаниях, а также 6

офлайн-практикумах и стажировках. Остальные библиотекари, по разным причинам не вошедшие в учебную проекцию НМО ЦБ, повысили квалификацию на местном уровне (в профессиональных школах, на районных мероприятиях).

Переобучение в различных учебных центрах страны прошли 56 чел. с непрофильным образованием.

Обучение в специализированных вузах и ссузах сейчас проходят 45 чел., из них 10 в институтах.

И все же, несмотря на интенсификацию краевого учебного процесса, остается необходимость постоянного обновления профессиональных знаний библиотекарей, поскольку высок уровень их сменяемости и старения.

**10.6.** ЦБ региона для стимуляции модернизационных инициатив объявила краевой конкурс «Библиотечная аналитика Забайкалья-2020» среди ЦБ муниципальных образований на лучший годовой «Отчет ...». Итоги конкурса, согласно «Положению...» будут подведены после 14.06.2021 г. (приложение № 11). Тем не менее, предварительно в числе лучших по качеству аналитики могут быть признаны отчеты Краснокаменской, Каларской, Петровск-Забайкальской, Могойтуйской, Красночичкойской, Могочинской, Нер-Заводской МЦРБ и ЦБС г. Читы. Надеемся, что отраженные в них новации станут плановыми ориентирами для других коллег. Этому будет способствовать и реализуемый до 2025 г. краевой методический проект «Профессиональная идентичность библиотекаря: региональный аспект».

На муниципальном же уровне проведено 56 профессиональных конкурсов (-16 к 2019 г.). Заслуживает внимания линейка конкурсов Калганской МЦРБ под общим наименованием «Наша служба интересна и сложна» («Лучший библиотекарь по работе в Год памяти и славы»; «Лучший библиотекарь по пропаганде краеведческих знаний»; «Лучший библиотекарь по работе с детьми группы риска, трудными подростками»; «Лучший библиотекарь по работе со старшей возрастной категорией в направлении активного долголетия»). Креативны районный онлайн-конкурс «Знакомьтесь, ваш библиотекарь!», проведенный Краснокаменской МЦРБ с целью самопрезентации библиотечных практик в социальных сетях, в итогах которого учитывались голоса пользователей (победитель филиал с. Целинный); онлайн-конкурс фоторабот «Библиотекарь в образе» с целью популяризации произведений русской классической литературы, организованный Сретенской МЦРБ (победитель филиал п. Кокуй). По-прежнему повсеместны конкурсы на звание «Лучший библиотекарь (библиотека) года».

Расширяется участие библиотекарей края во всероссийских конкурсах. Так, в межрегиональном конкурсе «Книга года: Сибирь-Евразия» в рамках международного фестиваля «Книжная Сибирь» в номинации «Лучшая краеведческая книга» до финала дошла Каларская МЦРБ с 4-м выпуском книги «И пусть поколения знают...»; отмечено участие Могойтуйской



библиотеки Акшинской МЦРБ во всероссийском конкурсе «Символы России. Великая Отечественная война. Подвиги фронта и тыла»; библиотекарь с. Манкечур Алек-Заводского района Елгина Е.С. стала победителем двух федеральных конкурсов – «Мозаика презентаций» и «Мир презентаций. Бунин. Виртуальная выставка»; также дипломантом двух конкурсов – «Таланты России» и «Содействие» в номинациях «Библиотека» стала методист Ононской ЦРБ Тимофеева В.А.; Шилкинская МЦРБ получила диплом II степени в международном конкурсе научно-исследовательских работ «Победители»; библиотекари с. Домна Читинского района Петрова Е.А. и Ямирова Н.Я. стали лауреатами всероссийского конкурса «Нескучное краеведение».

**10.7.** Публикации специалистов муниципальных библиотек в основном размещаются в региональных и местных СМИ («Культура Забайкалья» и т.д.). В профессиональном издании федерального уровня («Библиополе», 2020, №9) отмечается интервью директора ЦБС г. Читы Раздобреевой Т.А. об исполнении библиотеками города положений Нацпроекта «Культура», в т.ч. в области создания модельных библиотек.

Таким образом, в отчетном году методическая работа ЦБ регионального и местного уровня значительно сместилась в электронный формат, отсюда расширился инструментальный ряд сопровождения деятельности муниципальных библиотек. Этот фактор не только обогащает практику методических служб, но позволяет им в дальнейшем улучшить работу всех библиотек края. Также интенсифицировался процесс обновления компетенций сотрудников библиотек через повышение их квалификации, обучение и переобучение.

И все же, обозначая положительную тенденцию, мы констатируем необходимость усиления организационно-методической деятельности со стороны всех государственных и муниципальных ЦБ с целью модернизации всей библиотечной системы края, прежде всего ее опорных структур: сети, МТБ, кадров, фондов. Для этого руководителям МЦРБ необходимо продолжать работу по:

- внесению в Уставы (по согласованию с учредителем) исполнение ЦРБ (ЦГБ) организационно-методических функций по отношению к низовым библиотекам;
- возврату в штат должность методиста как основного организатора работы библиотек;
- приведению нормативно- правовой документации методических служб в соответствие с Положением РБА «О научно-методической деятельности ЦБ»;
- повышению квалификации каждого специалиста;
- созданию районных (городских) школ инновационного (передового) опыта;

– организации выездов методистов в низовые библиотеки не менее одного раза в год с обязательным письменным анализом их работы, оказанием практической помощи в случае необходимости.

## 11. Библиотечные кадры

**11.1.** Возрастание общественной роли библиотек предполагает их обеспечение квалифицированными кадрами, мотивированными на развитие. Данное обстоятельство становится ключевым в модернизации библиотечной деятельности. К сожалению, в настоящее время в регионе существует определенный разрыв между требованиями меняющейся библиотечной практики и профессиональными характеристиками сотрудников муниципальных библиотек.

**11.2.** Об этом свидетельствуют динамические показатели кадрового состава муниципальных библиотек:

Период	Всего по штату	Основ. персонал	в т.ч. на неполн. ставках, (%)	Образование		Стаж				Возраст		
				Высшее спец. специальное	Среднее спец.	Стаж до 1 года	До 3 лет	От 3 до 10 лет	Свыше 10 лет	До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 и старше
2018	1026	1022	21,4	168	287	80	219	283	520	93	684	245
2019	991,3	1022	22,7	170	288	56	217	275	530	75	693	254
2020	991,7 (-34,3)	1012 (-10)	23,5 (+2,1)	163 (-5)	281 (-6)	68 (-12)	213 (-5)	278 (-5)	521 (+1)	76 (-17)	675 (-9)	261 (+16)

Анализ вышеприведенных данных показывает, что в сравнении с 2018г.:

– в ходе оптимизационных мероприятий уменьшились не только численность штатных единиц, но и состав основного персонала (-34,3 ед. и -10);

– увеличивается ежегодная текучесть кадров (на 1,2 %);

– сокращается сегмент сотрудников со специальным образованием (в совокупности на 11 ед.);

– растет количество «возрастных» библиотекарей свыше 55 лет (на 16 ед.);

– уменьшается количество молодых специалистов (- 12 чел.);

– депрофессионализация сопровождается приходом на работу сотрудников с непрофильным образованием и слабой гуманитарной подготовкой;

– имеющиеся вакансии в МЦРБ (Кыринская, Карымская, Борзинская и др.) в основном связаны с функциональными должностями методистов и библиографов;

– в численности общего персонала библиотек (1061 ед.) вспомогательный составляет всего 4,6% (49 ед.), остальные должности

выведены в аутсорсинг, что разрушает коллективистский дух в исполнении задач.

В 2020 г. расширилась практика разбивки штатных единиц на неполные ставки с тем, чтобы «удержать» сетевую организацию библиотечного обслуживания в сельской местности (Алек-Заводский, Нер-Заводский, Шилкинский и др. районы). В результате численность полных ставок в МЦРБ края уменьшилась на 29 ед. по сравнению с 2018 г. и составляет 774 ед. (76,5% от основного персонала), отсюда возрастает количество неполных ставок библиотекарей до 23,5 % (+2,0 %):

Численность работников, относящихся к основному персоналу (чел.)	из них работающих:				
	основной персонал	на полную ставку	на 0,75 ставки	на 0,5 ставки	на 0,25 ставки
2018	1022	803 (78,5%)	77	136	6
2019	1022	789 (77,2%)	86	140	7
2020	1012	774 (76,5%)	83	143	12

Вместе с тем характеристика основного персонала по функциональным категориям свидетельствуют об устойчивой численности данных групп, что позволяет надеяться как на сохранение профессиональных традиций, так и на их мотивированность к новациям.

Годы	Основной персонал	в том числе			Вспомогательный
		Административный	Обслуживающий читателей	Функциональный (методисты, библиографы, комплектаторы, программисты и др.)	
2018	1022	89	793	140	-
2019	1022	59	794	169	49
2020	1012	57	795	160	49

В 102 библиотеках, входящих в состав КДУ, по-прежнему работают 136 человек или 13,4% от общего муниципального персонала.

Нагрузка на одного сотрудника залов обслуживания библиотек в 2020 г. составила: по количеству пользователей – 397 чел., по количеству посещений – 2744 чел., по документооборачиванию – 6098 экз. Их анализ говорит о необходимости увеличения норм нагрузки труда на одного работника по отдельным филиалам многих МЦРБ (ЦБС) в целях защиты штатных единиц.

**11.3.** В отчетном году произошло увеличение оплаты труда среднестатистического библиотекаря в крае – с 29 тыс. руб. до 30 тыс., среднемесячная же зарплата забайкальца равняется 45 тыс. рублей. Отсюда низка привлекательность профессии библиотекаря в регионе.

Понимая ключевое значение кадров в модернизации библиотек и их уязвимость перед лицом профессиональных вызовов, ЦБ региона в 2020 году усилила меры как по развитию компетенций муниципального контингента с

упором на профессиональные и духовные качества, так и мотивационные. Одним из мотиваторов стало проведение краевого конкурса на звание лучшего сельского библиотекаря в 2020 г.: его победителями признаны Зверева А.Н., зав. информационно-издательским отделом Шелопугинской ЦРБ, Ковтаева Е.А., библиограф Акшинской ЦРБ, Гильминдинова Н.Г., зав. библиотекой с. Нуринск Могойтуйского района, Елгина Е.С., библиотекарь с. Манкечур Алек-Заводского района с денежным поощрением в размере 53190 руб. каждой.

Однако вышеприведенные мероприятия по улучшению рабочих характеристик состава библиотекарей не будут достаточно эффективны без принятия комплексной программы по обеспечению учреждений культуры Забайкалья, профессиональными кадрами и подъему престижа профессии. Одновременно на местах от директоров МЦРБ (ЦБС) требуется активизация профориентационной работы, повышение личной компетенции библиотекарей, обеспечение оптимальной морально-психологической обстановки в коллективах, способствующей полному и безупречному исполнению сотрудниками своих должностных обязанностей.

## **12. Материально-технические ресурсы библиотек**

**12.1.** Общая площадь помещений муниципальных библиотек Забайкальского края составляет 59,66 тыс. кв. м., в т. ч. 10,16 тыс. кв. м библиотек в составе КДУ. Из них площадь для обслуживания пользователей равна 39,0 тыс. кв. м., 16,68 тыс. кв. м. отводится для хранения фондов,

Из общего числа муниципальных библиотек 447 ед. (75,0%) располагаются в помещениях оперативного управления (их площадь 48, 2 тыс. кв. м), 68 ед. (11,4%) арендуют площадь в 4,8 тыс. кв. м, остальные 81 ед. (13,6%) располагаются на площади 5,9 тыс. кв. м, форма пользования которых относится к «прочим».

Техническая характеристика состояния зданий (помещений) показывает, что из 596 муниципальных библиотек Забайкалья 39 ед. нуждаются в капитальном ремонте и 5 ед. находятся в аварийном состоянии. Фактически в капитальном ремонте (по мониторингу МТБ) нуждаются 78 библиотек, в аварийных помещениях находятся 14 ед. Причина такого несоответствия заключается в дорогостоящей процедуре технического обследования здания (помещения).

В то же время в 2020 г. улучшили свою МТБ за счет капитальных ремонтов ДК (на средства федеральных субсидий) размещенные в них библиотеки Дульдургинского района (с. Чиндалей), Могойтуйского района (с. Хила), Могочинского района (с. Чалдонка), Кыринского района (с. Верхний Ульхун) Нерчинского района (с. Михайловка), Чернышевского района (с. Байгул). За счет федеральных субсидий, выделенных по Нацпроекту «Культура», произвели текущие модернизационные ремонты, замену технического оборудования и мебели филиал №3 ЦБС г. Читы и библиотека с. Малета Петровск-Забайкальского района.

За счет местных бюджетов полные и частичные капремонты проводились в библиотеках Дульдургинского района (в с. Бальзино ремонт теплотрассы и с. Зуткулей замена полового покрытия), в ЦРБ и ЦДБ Сретенского района (замена окон на стеклопакеты, перекрытие кровли), в МЦРБ Улетовского района (замена окон), в филиале №18 ЦБС г. Читы. В здании РБ Могойтуйского района произведен монтаж охранной сигнализации.

Усилили МТБ библиотек средства, выделенные целевым порядком краевыми структурами: так, Улетовскому району выделены 325000 руб., за счет которых в библиотеках сел Шехолан и Горека произведены замена окон, ремонт полов, стен, кладка печи, замена межкомнатных и входных дверей, побелка, покраска. В библиотеках с. Красная Речка и ст. Голубичная были установлены новые печи на общую сумму 87000 руб. В рамках такой же субсидии во все библиотеки Кыринского района закуплена мебель.

Переведены в здание СДК библиотека с. Усть-Иля Акшинского района и библиотека с. Линево-Озеро Хилокского района; улучшили условия работы с переводом в другие здания библиотеки сел Явленка и Большой Зерентуй Нер-Заводского района, библиотека №12 ЦБС г. Читы.

Ухудшила свои условия из-за размещения на площади 15 кв.м. второго этажа многоквартирного здания погоревшая в 2020 г. библиотека с. Жипхеген Хилокского района, в критических условиях из-за низкого температурного режима продолжают работать библиотеки с. Казаново и с. Усть-Ножовая Шилкинского района

Остается нерешенной проблема по поводу помещения ЦБ Калганского района, которое располагается по договору аренды в здании АО «Почта России». В 2020 г. в связи с уставными мероприятиями возникла угроза его утраты, поскольку АО планирует выставить помещение на аукцион.

**12.2.** Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивают следующие средства:

Всего б-к имеют	Охранная сигнал-ия	Замки	Ночные сторожа	Решетки на дверях и окнах	Противопожар. сигнал-ия	Огнетушители
596	113	335	148	141	303	596

Эти данные говорят о том, что охранные функции в муниципальных библиотеках в основном возложены на замки (56,2% от общего числа библиотек), лишь в 19,0% установлена охранная сигнализация, в 24,8% сохраняются сторожа. Противопожарная сигнализация имеется только в 50,8% библиотеках, остальные беззащитны перед техногенными катастрофами.

**12.3.** Приведение библиотечных зданий (помещений) и их внутреннего пространства в современное состояние в основном осуществляется по линии создания модельных библиотек и безбарьерных условий для лиц с ОВЗ. Модернизированы помещения модельных библиотек в с. Малета Петровск-Забайкальского района и филиала №3 ЦБС г. Читы. Модернизационные работы осуществляются в еще трех библиотеках Агинского, Борзинского и

Дульдургинского районов. За счет местных средств полное обновление помещений библиотек в соответствии с модельными стандартами не осуществлялось.

В то же время продолжается создание библиотечной доступной среды для лиц с ОВЗ с соответствующим финансированием на муниципальном уровне. Увеличивается число библиотек, которые могут посещать лица с ограничениями по зрению, слуху, опорно-двигательному аппарату (+24 к 2018 г.). Повсеместно формируется безбарьерная среда: так, в рамках региональной программы «Доступная среда» из бюджета Забайкальского края на условиях софинансирования МЦРБ Красночикойского района выделено 524900 руб., МЦРБ Читинского района – 600000 руб., МЦРБ «Могойтуйского района – 150000 руб., за счет которых произведены работы по установке навесов, пандусов, барьерного ограждения прилегающей территории, кнопок вызова, адаптации входных дверей, приобретен лестничный гусеничный подъемник для инвалидов, обустроена туалетная комната.

**12.4.** В целом анализ финансирования развития МТБ библиотек края свидетельствует о положительной его динамике (несмотря на уменьшение в 2019 г.):

Период	Израсходовано на содерж-е б-к, всего за год, (руб.)	из них на модернизацию МТБ		Всего на модернизацию МТБ, руб.
		В т.ч. израсх-х средств на кап. ремонт и реконструкцию	В т.ч. израсх-х средств на приобретение оборудования	
2018	432896054	5813000	3269000	9082000 (2,1% от общ.суммы израс-х сред-в)
2019	521331800	3757600	3532100	7289700 (1,4 % от общ. суммы израс-х средств)
2020	535513300	13542400	8252200	21794600 (4,1 от общ. суммы израс-х средств )

Данная тенденция дает надежду на ее устойчивость в следующие года. Тем не менее есть понимание, что без стабильных плановых ориентиров в бюджетном обеспечении развития МТБ библиотек края значительной их модернизации не будет. В этом контексте руководителям библиотек следует приложить все усилия по недопущению ухудшения условий труда работников, перевода библиотек в худшие помещения (согласно №78-ФЗ), обо всех негативных изменениях МТБ библиотек заблаговременно сообщать в НМО ЗКУНБ им. А.С. Пушкина; настойчиво ставить вопросы капитального и текущего ремонта библиотек, необходимости приобретения оборудования

на всех уровнях местного самоуправления, в т. ч. с привлечением депутатского корпуса и общественного ресурса.

### **13. Основные итоги года**

2020 г. стал годом испытаний всех библиотек Забайкалья. Они их выдержали, достаточно активно перейдя на онлайн-работу, при этом сохранив и офлайн-деятельность.

Между тем 2020 г. четко обозначил сильные и слабые стороны действующей библиотечной системы края. Сильными сторонами, придавшими ей устойчивость и стабильность в развитии, можно признать:

- возросший профессиональный авторитет ЗКУНБ им. А.С. Пушкина как Центральной библиотеки региона;

- укрепление общественных позиций муниципальных библиотек, в т. ч. через корпоративную НКО Ассоциация «Библиотечное содружество Забайкалья»;

- восстановление координационных связей между государственными и муниципальными библиотеками;

- очевидное повышение уровня деятельности муниципальных библиотек по всем направлениям, особенно в работе с фондами и по библиографии;

- понимание необходимости целостного подхода к реорганизации и модернизации муниципальных библиотечных систем, прежде всего их опорных структур (сеть, МТБ, кадры, фонды) на принципах системности, разумности и ответственности.

К слабым сторонам библиотечной системы края, прежде всего муниципального ее сегмента, можно отнести:

- отсутствие в некоторых МЦРБ (ЦБС) положительной практики взаимодействия с властными структурами МР по выстраиванию совместной политики в обеспечении доступа населения к библиотечным услугам в соответствии с социальными нормативам;

- недостаточный объем профессиональных знаний у некоторых руководителей МЦРБ (ЦБС), застой в личностном, должностном и гражданском развитии, что выражается в низком осмыслении современных трендов во всех направлениях библиотечной деятельности;

- неумение многих библиотекарей позиционировать свою библиотеку и собственный труд, занимать активную позицию в отстаивании профессиональных интересов;

- низкий уровень современных компетенций у значительного числа библиотекарей по различным направлениям работы, прежде всего в обеспечении качественной популяризации книги и чтения не только офлайн, но и онлайн-формате, достойной культурно-просветительской, интеллектуально-досуговой, мемориальной, коммуникационной деятельности в модельных стандартах, организации и продвижении документных фондов в соответствии с читательскими запросами.

Вышеозначенная профессиональная проблематика диктует ЦБ региона необходимость решения многих задач через дальнейшее повышение качества организационно-методического сопровождения муниципальных библиотек.





АДМИНИСТРАЦИЯ АГИНСКОГО БУРЯТСКОГО ОКРУГА  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 22 » сентября 2020 г.

№ 109-р

п. Агинское

**О переименовании Государственного учреждения культуры  
«Забайкальская краевая библиотека им. Ц. Жамцарано»**

Руководствуясь Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», на основании ходатайства коллектива ГУК «Забайкальская краевая библиотека им. Ц. Жамцарано» от 14 сентября 2020 года:

1. Переименовать с 01 октября 2020 года Государственное учреждение культуры «Забайкальская краевая библиотека им. Ц. Жамцарано» в Государственное учреждение культуры «Агинская краевая библиотека им. Ц. Жамцарано».

2. Директору учреждения осуществить необходимые юридические действия, связанные с переименованием учреждения, предусмотренные действующим законодательством.

Исполняющий обязанности  
руководителя Администрации

Б.Б.Батомункуев

**Библиотечная сеть 2018-2020 гг.**

Приложение № 2

Район	Число библиотек			Из них детские			Из общего числа б-к сельские			Из них детские			Кол-во ввостац. пунктов		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Агинский	16	16	16	1	1	1	13	13	13	0	0	0	51	56	95
Акшинский	15	15	15	1	1	1	15	15	15	1	1	1	13	13	13
Алек-Заводский	26	26	26	1	1	1	26	26	26	1	1	1	1	3	2
Балейский	20	20	20	1	1	1	16	16	16	0	0	0	12	25	16
Борзинский	23	23	23	4	4	4	15	15	15	0	0	0	61	63	52
Газ-Заводский	16	16	16	1	1	1	16	16	16	1	1	1	4	0	7
Дульдургинский	12	12	12	1	1	1	12	12	12	1	1	1	17	12	17
Забайкальский	10	9	9	1	1	1	7	7	7	0	0	0	3	6	6
Каларский	8	8	8	0	0	0	7	7	7	0	0	0	25	22	11
Калганский	12	12	12	1	1	1	12	12	12	1	1	1	2	2	2
Карымский	13	13	13	0	0	0	10	10	10	0	0	0	8	5	7
Краснокаменский	15	15	15	2	2	2	10	10	10	0	0	0	3	3	3
Красночикойский	30	30	29	1	1	1	30	30	29	1	1	1	176	47	42
Кыринский	17	17	17	2	2	2	17	17	17	2	2	2	0	1	1
Могойтуйский	14	14	14	0	0	0	13	13	13	0	0	0	22	22	22
Могочинский	13	13	13	1	1	1	5	5	5	0	0	0	13	16	8
Нерчинский	24	24	24	1	1	1	20	20	20	0	0	0	64	29	14
Нер-заводский	20	20	20	1	1	1	20	20	20	1	1	1	84	3	18
Оловянинский	24	24	24	1	1	1	19	19	19	0	0	0	13	20	14
Ононский	20	20	20	1	1	1	20	20	20	1	1	1	64	90	89
Петровск-Забайк.	24	24	24	4	4	4	18	18	18	0	0	0	47	52	52
г. Петровск-Заб.	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	24	14	14
Приаргунский	20	20	20	1	1	1	17	17	17	0	0	0	28	18	13
Среденский	29	29	29	2	2	2	21	21	21	0	0	0	69	75	63
Тунгино-Олек.	4	4	4	0	0	0	4	4	4	0	0	0	4	4	3
Тунгооченский	13	13	13	1	1	1	12	12	12	1	1	1	43	43	39
Улеговский	24	23	23	1	1	1	23	22	22	1	1	1	6	8	7
Хилокский	19	19	19	2	2	2	14	14	14	1	1	1	37	43	37
Чернышевский	21	21	21	1	1	1	16	16	16	0	0	0	32	31	26
Читинский	29	29	30	1	1	1	25	25	26	0	0	0	11	1	10
Шелопугинский	12	12	12	0	0	0	12	12	12	0	0	0	17	17	17
Шилкинский	31	31	31	1	1	1	25	26	26	0	0	0	66	68	72
ЦБС г. Чита	21	21	21	4	4	4	0	0	0	0	0	0	32	34	22
<b>Всего по муниципальным</b>	<b>598</b>	<b>596</b>	<b>596</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>490</b>	<b>490</b>	<b>490</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>1052</b>	<b>846</b>	<b>814</b>
ЗКУНБ им. А.С. Пушкина	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ЭКДЮБ	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5	8	12
ЭКБ им. Ц. Жамцарано	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ГУК СБСН	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	19
<b>Всего по краевым</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>31</b>
<b>ИТОГО ПО КРАЮ</b>	<b>602</b>	<b>600</b>	<b>600</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>490</b>	<b>490</b>	<b>490</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>1077</b>	<b>874</b>	<b>845</b>

## Библиотеки всех систем и ведомств

№	Наименование района/города	Типы библиотек, осуществляющих библиотечную деятельность											
		Государственные	Муниципальные	Научные	Технические	Б-ки ВУЗов	Б-ки СУЗОВ	Б-ки при общеобраз. организац.	Б-ки детских домов	Учреждений ДО	Предприятий, учреждений организаций, учреждений	Общественных и религиозных организаций, профсоюзов	Итого по району/городу
1.	г. Чита	3	21	2	4	6	11	60		3	5		<b>115</b>
2.	Агинский	1	16				2	18				1	<b>38</b>
3.	Акшинский		15					11					<b>26</b>
4.	Алек-Заводский		26					12					<b>38</b>
5.	Балейский		20				2	14					<b>36</b>
6.	Борзинский		23		1		2	26	2				<b>54</b>
7.	Газ-Заводский		16					9					<b>25</b>
8.	Дульдургинский		12					12					<b>24</b>
9.	Забайкальский		9		1			8					<b>18</b>
10.	Каларский		8		1			4					<b>13</b>
11.	Калганский		12					8					<b>20</b>
12.	Карымский		13		1			14	1				<b>29</b>
13.	Краснокаменский		15				4	20		1		1	<b>41</b>
14.	Красночикойский		29				1	15					<b>45</b>
15.	Кыринский		17				1	12				1	<b>31</b>
16.	Могойтуйский		14				1	17					<b>32</b>
17.	Могочинский		13		1			13					<b>27</b>
18.	Нерчинский		24				1	19				1	<b>45</b>
19.	Нер-Заводский		20					15					<b>35</b>
20.	Оловянинский		24		1			22					<b>47</b>

21.	Ононский		20				20						<b>40</b>
22.	Петровск- Забайкальский		24				12						<b>36</b>
23.	г.Петровск- Забайкальский		3		1		2	9		4			<b>19</b>
24.	Приаргунский		20				1	14					<b>35</b>
25.	Сретенский		29		1		1	20					<b>51</b>
26.	Тунгиро- Олекминский		4					1					<b>5</b>
27.	Тунгокоченский		13					7					<b>20</b>
28.	Улетовский		23					12					<b>35</b>
29.	Хилокский		19		2		1	14					<b>36</b>
30.	Чернышевский		21		2		1	22					<b>46</b>
31.	Читинский		30					32				1	<b>63</b>
32.	Шелопугинский		12					7					<b>19</b>
33.	Шилкинский		31		1		2	21					<b>55</b>
<b>ИТОГО ПО КРАЮ:</b>		<b>4</b>	<b>596</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>520</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1199</b>

Основные показатели деятельности библиотек Забайкальского края (статистические данные 2018-2020гг.)													
№	Муниципальный район	Число зарегистрированных пользователей				Число посещений				Число документоввыдачи			
		2018	2019	2020	(+/-) к 2018	2018	2019	2020	(+/-) к 2018	2018	2019	2020	(+/-) к 2018
1.	Агинский	9021	10002	9479	+458	80535	80750	56773	-23762	189388	219713	149210	-40178
2.	Акшинский	8422	8264	6601	-1821	100593	101077	69547	-31046	200902	204938	130798	-70104
3.	Алек-Заводский	6892	6399	4979	-1913	99349	76361	68618	-30731	138233	136801	104944	-33289
4.	Балейский	12547	11756	9670	-2877	169583	141896	69406	-100177	250410	237580	168630	-81780
5.	Борзинский	12668	12 918	9372	-3296	98166	107 639	52545	-45621	315970	298092	151904	-164066
6.	Газ-Заводский	5752	6116	4850	-902	64096	83669	52126	-11970	110912	119117	79157	-31755
7.	Дульдургинский	8771	8957	8641	-130	97030	97838	67143	-29887	203647	205284	132789	-70858
8.	Забайкальский	6705	6058	4618	-2087	32163	61843	22383	-9780	99891	104461	63945	-35946
9.	Каларский	4331	4334	3499	-832	51096	51255	31041	-20055	94580	96012	58526	-36054
10.	Калганский	5236	5274	4651	-585	68757	55501	41536	-27221	97967	109237	57426	-40541
11.	Карымский	10944	10084	9139	-1805	125416	118294	79154	-46262	190877	175918	137107	-53770
12.	Краснокаменский	17437	17618	11972	-5465	176955	186051	89107	-87848	400314	421085	209605	-190709
13.	Красночикийский	11308	11320	9618	-1690	106958	108938	73439	-33519	187811	191815	148595	-39216
14.	Кыринский	11722	11656	10438	-1284	123805	123305	75096	-48709	255535	251287	154704	-100831
15.	Могойтуйский	12624	12695	10219	-2405	95833	100323	59378	-36455	253952	262100	137124	-116828
16.	Могочинский	12200	11648	11083	-1117	117300	117324	69553	-47747	273610	273377	184557	-89053
17.	Нерчинский	13500	13511	12222	-1278	126210	127442	84818	-41392	301850	301873	215902	-85948
18.	Нер-Заводский	4220	4460	3674	-546	43030	43339	32624	-10406	74120	74541	45935	-28185
19.	Оловянинский	12487	14358	9476	-3011	142840	146862	84478	-58362	294448	303693	186982	-107466
20.	Ононский	12065	12149	8624	-3441	111953	117400	67167	-44786	318811	341850	169417	-149394
21.	г.Петровск-Забайкальск	3771	3777	2633	-1138	29550	42441	24353	-5197	65067	76228	37718	-27349
22.	Петровск-Забайкальский р-н	17169	17027	14514	-2655	141175	124032	82924	-58251	373818	346139	236953	-136865
23.	Приаргунский	11848	11827	10353	-1495	173032	181553	111389	-61643	242651	250059	177450	-65201
24.	Сретенский	14 760	14 816	12 745	-2015	127 963	125 648	95 610	-32353	301495	298 814	227 988	-73507
25.	Тунгиро-Олек.	758	571	563	-195	13040	7438	5251	-7789	22817	14900	12386	-10431
26.	Тунгокоченский	6810	6712	5888	-922	60044	60001	32095	-27949	146855	145086	76594	-70261
27.	Улетовский	10900	10712	8834	-2066	122191	114095	66219	-55972	260314	247370	153697	-106617
28.	Хилокский	14379	14379	11994	-2385	161870	162583	104892	-56978	327072	327081	216577	-110495
29.	Чернышевский	12645	13540	12840	+195	188183	133224	138291	-49892	251129	272414	219505	-31624
30.	Читинский	14651	15092	11104	-3547	144015	166475	85725	-58290	225367	247784	143688	-81679
31.	Шелопугинский	4891	4915	4464	-427	41794	42234	37639	-4155	112908	113478	91739	-21169
32.	Шилкинский	14589	14714	13826	-763	168578	176644	122447	-46131	280458	280693	207047	-73411
33.	ЦБС г. Чита	47161	46612	43033	-4128	463833	460226	425844	-37989	750631	719605	631522	-119109
<b>Всего по муниципальным библиотекам:</b>		<b>373200</b>	<b>374300</b>	<b>315616</b>	<b>-57584</b>	<b>3866900</b>	<b>3843700</b>	<b>2578611</b>	<b>-1288289</b>	<b>7613810</b>	<b>7668430</b>	<b>5120121</b>	<b>-2493689</b>

## Экономические показатели:

№ п/п	Муниципальные районы	Финансирование на деятельность одной библиотеки в составе МЦБ (КДЦ) (тыс. руб.)	Обслуживание одного пользователя (руб.)	Одно посещение (руб.)	Одна документовыдача (руб.)
1.	Агинский (МЦБ 16)	951,0	1309	218	83
2.	Алек-Заводский (МЦБ 26)	677,5	1540	166	78
3.	Акшинский (МЦБ 15)	507,5	2738	218	128
4.	Балейский (МЦБ 20)	650,6	1346	187	77
5.	Борзинский: МЦБ (19) КДЦ (4)	736,0 424,0	1596	283	98
6.	Газ-Заводский: МЦБ (15) КДЦ (1)	638,2 352,8	2046	190	125
7.	Дульдургинский (МЦБ 12)	877,7	1200	100	52
8.	Забайкальский: МЦБ (2) КДЦ (7)	3 176,6 1 253,0	3275	675	236
9.	Каларский (МЦБ 8)	1 259,5	3 784	467	224
10.	Калганский (МЦБ 12)	649,0	1675	188	136
11.	Карымский (13 – все в КДЦ)	892,7	1172	135	78
12.	Краснокаменский: МЦБ (12) КДЦ (3)	1 525,6 1 052,9	2044	215	102
13.	Красночикойский (МЦБ 29)	580,3	1750	223	113
14.	Кыринский (МЦБ 17)	590,7	944	94	65
15.	Могойтуйский (МЦБ 14)	1 010,9	1385	238	103
16.	Могочинский (МЦБ 13)	1 030,1	1208	201	72
17.	Нерчинский (МЦБ 24)	894,0	1756	252	99
18.	Нер-Заводский (МЦБ 20)	711,2	3 871	436	309
19.	Оловянинский: МЦБ (22) КДЦ (2)	599,0 687,4	1301	147	65
20.	Ононский (МЦБ 20)	737,9	1711	219	87
21.	Петровск-Забайкальский (МЦБ 24)	1 712,7	1951	210	136
22.	г.Петровск-Забайкальский (МЦБ 3)	937,9	1480	264	94
23.	Приаргунский (МЦБ 20)	581,0	1123	105	65
24.	Средненский: МЦБ (2) КДЦ (27)	5 832,0 534,5	2 047	272	114
25.	Тунгиро-Олекминский (МЦБ 4)	1 274,9	9057	1010	2120
26.	Тунгокоченский: МЦБ (12) КДЦ (1)	869,2 1 574,0	1417	165	68
27.	Улетовский (МЦБ 23)	906,0	2359	315	136
28.	Хилокский: МЦБ (9) КДЦ (10)	1 853,6 477,9	1660	178	92
29.	Чернышевский: (МЦБ 20) КДЦ (1)	801,2 203,0	1263	117	74
30.	Читинский: МЦБ (28) КДЦ (2)	703,2 410,3	1753	1411	134
31.	Шелопугинский (МЦБ 12)	719,5	2095	248	101
32.	Шилкинский (31 - все в КДЦ)	491,8	1020	127	68
33.	ЦБС г. Читы (МЦБ 21)	2 886,7	1409	143	96
<b>ВСЕГО:</b>					
	<b>в среднем на 1 МЦБ в среднем на 1 КДЦ</b>	<b>1076,1</b> (+279,0 к 2018г.) <b>616,3</b> (-159,4 к 2018г.)	<b>2 008</b> (+ 687 в сравнении с 2018 г.)	<b>285</b> (+ 156 в сравнении с 2018 г.)	<b>170</b> (+ 104 в сравнении с 2018 г.)

**Рейтинг эффективности деятельности муниципальных библиотек Забайкальского края за 2020 г.**

Занятое место	Наименование библиотечных объединений	Критерии рейтинга оцениваются по данным показателям по 3-х бальной системе (с учетом % выполнения рекомендуемых показателей)												
		Охват населения библиотечным обслуживанием	Развитие вестационной сети	Выполнение показателя по польз-м и документо-выдаче (нормы нагрузки)	Выполнение показателя «посещение», в т.ч. на мас. мероприятиях	Увеличение количества обращений к цифровым ресурсам	Справочно-библиографическая работа	Кол-во создан-х краевед-х ресурсов	Работа с фондом		Повышение качества метод. сопровождения		Публикации в фед-х профес-х СМИ	Кол-во баллов
									полупление новой лит-ры	списание фондов (3,8%)	кол-во выездов	кол-во обучен-ных		
<b>Группа библиотечных объединений с высокой оценкой деятельности</b>														
1	<b>ЦБС г. Читы</b>	1	0	1	0	0	3	3	3	1	3	2	2	21
	<b>Петровск-Забайкальская</b>	2	2	2	0	0	3	3	3	3	0	2	0	21
2	<b>Краснокаменная МЦБ</b>	1	2	0	0	0	3	3	3	3	2	2	0	19
	<b>Агинская ЦРБ</b>	2	3	2	0	0	2	1	0	1	2	2	0	17
3	<b>Нер-Заводская МЦРБ</b>	2	3	0	0	0	2	3	1	3	2	1	0	17
	<b>Могойтуйская МЦРБ</b>	2	2	2	0	0	0	2	1	3	1	2	0	16
4	<b>Дульдургинская МЦРБ</b>	3	3	3	0	0	1	1	1	2	0	1	0	16
	<b>Улетовская МЦРБ</b>	2	0	1	0	0	3	3	3	1	1	1	0	16
	<b>Алек-Заводская МЦРБ</b>	3	0	0	0	0	3	2	1	3	3	1	0	16
	<b>Шилкинская РБ</b>	2	3	0	0	0	3	2	3	3	0	0	0	16
	<b>Чернышевская МЦРБ</b>	2	0	1	0	0	3	2	2	3	3	0	0	16
	<b>Могочинская МЦРБ</b>	2	0	3	0	0	2	2	2	3	1	0	0	15
	<b>Красночикойская МЦРБ</b>	2	1	0	0	0	2	3	2	1	3	1	0	15
	<b>Шелопугинская МЦРБ</b>	3	2	0	0	0	2	2	1	1	3	1	0	15
<b>Группа библиотечных объединений со средней оценкой деятельности</b>														
6	<b>Каларская МЦРБ</b>	2	1	1	0	0	1	1	2	2	3	0	0	13
	<b>Ононская МЦРБ</b>	3	0	0	0	0	2	3	1	3	0	1	0	13
	<b>Карымская МЦРБ</b>	1	3	2	0	0	1	1	2	1	1	1	0	13
7	<b>Кыринская МЦРБ</b>	3	2	1	0	0	3	1	1	1	0	0	0	12
	<b>Нерчинская МЦРБ</b>	2	0	1	0	0	2	3	3	0	0	1	0	12
	<b>Хилокская МЦРБ</b>	2	0	0	0	0	3	2	2	3	0	0	0	12
	<b>Приаргунская МЦРБ</b>	2	1	1	0	0	1	1	1	1	3	1	0	12
8	<b>Балейская МЦРБ</b>	3	0	0	0	0	3	1	0	3	0	1	0	11
	<b>Акшинская МЦРБ</b>	2	1	0	0	0	1	2	0	3	2	0	0	11
	<b>Газ-Заводская МЦРБ</b>	2	3	0	0	0	1	0	2	1	1	1	0	11
	<b>Тунгокоченская МЦРБ</b>	2	0	0	0	0	1	1	1	2	3	1	0	11
9	<b>Борзинская МЦБ</b>	1	1	0	0	0	1	2	1	1	0	2	0	10
	<b>Оловянинская МЦБ</b>	1	1	0	0	0	2	1	2	1	1	1	0	10
	<b>Калганская МЦРБ</b>	3	2	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	10
	<b>Читинская МЦРБ</b>	1	0	0	0	0	2	3	2	0	1	1	0	10
	<b>г. Петровск-Забайкальский</b>	2	2	0	0	0	1	1	1	3	0	0	0	10
10	<b>Сретенская МЦРБ</b>	3	0	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	9
11	<b>Тунгиро-Олекминская</b>	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	6
<b>Группа библиотечных объединений с низкой оценкой деятельности</b>														
12	<b>Забайкальская ЦРБ</b>	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4

*Примечание:* дополнительно по 1 баллу добавлено Борзинской, Дульдургинской, Петровск-Забайкальской, Могойтуйской, Улетовской МЦРБ за создание модельных библиотек, по 2 балла – Агинской и ЦБС г. Читы за создание по 2-м модельным библиотекам.

Обновляемость фонда (2018 г.2020г.)						
Район	Состоит на 01.01.2018	Поступило в 2018 г.	% обновляемости	Состоит на 01.01.2020	Поступило в 2020 г.	% обновляемости
Агинский	151921	12849	9	153751	2138	1.4
Акшинский	109638	1601	1.4	109893	1616	1.5
А-Заводский	165758	2001	1.2	159417	1583	1
Балейский	179541	2400	1	168118	1646	0.9
Борзинский	266335	2504	0.9	259202	2237	0.8
Г-Заводский	115468	2110	1.8	108307	1029	0.9
Дульдургинский	142058	405	0.3	134215	476	0.3
Забайкальский	108092	5345	4.9	90589	1317	1.4
Каларский	66845	0	0	60400	2816	4.7
Калганский	121940	660	0.5	114021	590	0.5
Карымский	193442	2849	1.5	191441	2844	1.5
Краснокамеский	195638	2955	1.5	191813	3026	1.6
Красночикойский	167852	2190	1.3	156567	1412	0.9
Кыринский	166684	796	0.5	158728	563	0.3
Могойтуйский	184076	1654	0.9	181017	1203	0.7
Могочинский	118319	1905	1.6	113659	1498	1.3
Нерчинский	171018	2414	1.4	165666	3978	2.4
Н-Заводский	85379	2279	2.6	74810	1309	1.7
Оловянинский	183480	949	0.5	175319	817	0.5
Ононский	148730	1170	0.8	145544	3913	2.7
Петровск-Забайк.	362413	5981	1.6	341003	7012	2
Приаргунский	170025	1391	0.8	164236	769	0.5
Сретенский	276296	3170	1.1	264157	3638	1.4
Т-Олекминский	39441	890	2.3	37287	1014	2.7
Тунгокоченский	88649	221	0.2	86631	189	0.2
Улетовский	200808	5303	2.6	189194	5031	2.6
Хилокский	155918	1284	0.8	147597	3520	2.4
Чернышевский	154697	1507	1	149162	2683	1.8
Читинский	250037	621	0.2	244628	589	0.2
Шелопугинский	100220	1503	1.5	93381	1914	2
Шилкинский	369782	2128	0.6	356194	3108	0.9
ЦБС г.Чита	574360	7832	1.4	577442	9726	1.7
<b>ИТОГО</b>	<b>5775990</b>	<b>80400</b>	<b>1.4</b>	<b>5563420</b>	<b>75204</b>	<b>1.3</b>



**Электронные ресурсы (статистические данные 2018-2020 гг.)**

**Приложение № 8**

№	Район	Число б-к, участв. В СК			Общий объем ЭК, ед. записей			Из них число записей, доступ-х-в Интернете			Число БЗ, созданных в 2020 г.	Число б-к, подключ. к Интернету, всего			Кол-во б-к, подключ. к Интернету в 2020 г.	Кол-во б-к, ведущ. оцифровку		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020		2018	2019	2020		2018	2019	2020
1.	Агинский	1	1	1	9000	11300	11700	9000	0	8467	400	13	15	15	0	1	1	1
2	Акшинский	1	1	1	4018	4430	5050	3780	4145	4610	620	10	11	12	1	1	1	1
3	Алек-Заводский	1	1	1	5850	7312	9292	3515	0	5128	1980	3	7	8	1	1	1	1
4.	Балейский	1	1	1	4679	5526	6736	3449	3911	4840	1473	7	8	9	1	0	0	0
5.	Борзинский	1	1	1	17006	17954	22294	2500	3800	4000	2099	9	11	12	1	1	1	1
6.	Газ-Заводский	1	1	1	500	786	828	300	0	0	0	5	8	11	3	0	0	0
7.	Дульдургинский	1	1	1	15541	19634	20623	10361	12008	12883	18177	5	6	9	3	1	1	1
8.	Забайкальский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3	0	0	0	0
9.	Каларский	0	0	0	3209	3672	3940	0	0	0	0	6	6	6	0	0	0	0
10.	Калганский	0	1	1	4600	5106	5460	3050	4763	5093	354	4	6	8	2	0	0	0
11.	Карымский	1	1	1	8089	8868	9351	6782	7561	8044	483	8	7	8	1	0	0	0
12.	Краснокаменский	1	1	1	16860	18795	19667	11537	12482	13646	1144	14	15	15	0	0	0	0
13.	Красночирокский	1	1	1	7450	10930	14375	2550	6020	9465	3445	2	2	3	1	0	0	0
14.	Кыринский	1	1	1	8214	10269	11472	7452	8899	9763	1202	8	8	9	1	1	1	1
15.	Могойуйский	0	1	1	11027	11855	12558	4600	7926	8565	703	9	10	11	1	0	0	0
16.	Могочинский	1	1	1	8411	10053	109960	7824	8664	0	907	3	3	3	0	0	0	0
17.	Нерчинский	1	1	1	15205	15479	18017	13184	13458	15485	2538	8	9	13	4	1	1	1
18.	Нер-Заводский	1	1	1	5614	5998	6364	5180	5546	5997	770	5	6	7	1	0	0	0
19.	Оловянинский	1	1	1	10147	7715	8108	9641	7179	7572	393	6	6	5	-1	0	0	0
20.	Ононский	0	0	0	0	3916	4111	64	0	0	795	1	3	5	2	0	0	0
21.	Петровск-Забайк.	1	1	1	15712	10455	12695	4470	6322	6344	2240	15	21	21	0	0	0	0
22.	г.Петровск	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0
23.	Приаргунский	0	0	0	1249	639	6205	1679	0	1249	669	8	9	9	0	0	0	0
24.	Сретенский	1	1	1	10290	12035	14068	8415	9699	11466	2033	17	18	19	1	0	0	0
25.	Тунгиро-Олекм	0	1	1	1093	1093	1093	138	138	138	1093	1	1	1	0	0	0	0
26.	Тунгочоенский	0	1	1	4540	1838	312	0	1638	312	312	4	4	4	0	0	0	0
27.	Улетовский	1	1	1	26226	32055	35703	17178	21051	24411	3648	10	11	11	0	1	1	1
28.	Хилокский	0	1	1	7792	9150	10004	3361	3361	4131	854	6	9	11	2	0	0	0
29.	Чернышевский	1	1	1	8989	10856	11058	8128	9989	10116	202	5	6	7	1	0	0	0
30.	Читинский	0	0	0	3154	4333	4748	869	869	4748	415	12	13	14	1	0	0	0
31.	Шелопугинский	0	0	0	576	547	547	317	317	317	547	7	7	7	0	0	0	0
32.	Шилкинский	0	0	0	1963	1963	1963	0	1963	1963	0	9	11	13	2	0	0	0
33.	ЦБС г. Чита	1	1	1	60636	65178	71411	60636	65178	71411	6233	21	21	21	0	1	1	1
<b>Всего по муниципальным</b>		<b>20</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>297710</b>	<b>329740</b>	<b>470313</b>	<b>209960</b>	<b>226887</b>	<b>260164</b>	<b>56373</b>	<b>246</b>	<b>284</b>	<b>313</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
1.	ЗКУНБ им. А.С. Пушкин	1	1	1	1736552	1754246	2098872	1723245	1740939	2097772	18086	1	1	1	0	1	1	1
2.	ЗКДЮБ им. Г.раубина	1	1	1	63088	68604	74260	45725	51241	56897	5656	1	1	1	0	0	0	0
3.	ЗКБ им. Жамцарано	1	1	1	23345	29461	33127	12954	17954	20954	3666	1	1	1	0	1	1	1
4.	ЗКБ для слабовидящ...	0	0	0	45725	49245	51853	42	42	0	2608	1	1	1	0	0	0	0
<b>Всего по краевым</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1868710</b>	<b>1901556</b>	<b>2258112</b>	<b>1781966</b>	<b>1810176</b>	<b>2175623</b>	<b>30016</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>ИТОГО:</b>		<b>23</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>2166420</b>	<b>2231296</b>	<b>2728425</b>	<b>1991930</b>	<b>2037063</b>	<b>2435769</b>	<b>86389</b>	<b>250</b>	<b>288</b>	<b>317</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

## ПЦПИ, ЦОД муниципальных библиотек Забайкальского края в 2020 г.

№	Наименование библиотеки	Справочно–правовые системы и базы данных	Техническое оснащение	Координация работы
1	Сектор правовой и социально значимой информации в СБО МУК МЦБ Акшинский район	Интернет-ресурсы, База муниципальных нормативных актов		
2	Сектор правовой и краеведческой информации МУК «БМЦРБ» Балейский район	Интернет-ресурсы	1 ПК, 1 МФУ, 1 принтер, 1 ламинатор	с МФЦ, отдел МВД, администрации города Балей и Балейского района
3	ЦПИ МУК МЦБ Борзинского района	Консультант Плюс Муниципальные правовые акты (Ведомости МР «Борзинский район»), тематические папки-накопители, БД «Официальные документы Забайкальского края»	ПК – 4, Принтер-3, МФУ-1, Сканер-1, Брошюровщик-1, Ламинатор-1	АМР «Борзинский район», Борзинская территориальная избирательная комиссия
4	ЦПИ при ЦГБ им. А.П. Чехова ЦБС г. Читы	Консультант Плюс	ПК, принтер	УМВД (полиция)
5	ПЦПИ отдела обслуживания Дульдургинский район	Консультант Плюс		
6	ЦПИСЗИ МУК МЦБ Каларский район	Консультант Плюс		
7	ЦПИ Библиотечно-информационного центра ЦРБ Краснокаменский район	Консультант Плюс, фонд юридической литературы, периодические издания, электронные издания	4 ПК, 1 сканер, 3 принтера	территориально-избирательные комиссии
8	ЦПИ КМЦРБ Кыринский район	Консультант Плюс; НЭБ	3 ПК, 2 ксерокса, 1 МФУ, 2 принтера струйных, 2 принтера лазерных, термопереплетчик, ламинатор, переплетчик, резак, Мультимедийный проектор, фотоаппарат	Администрация района
9	ЦОД МУК МЦРБ Нер-Заводский район	Консультант Плюс, Интернет-ресурсы, тем. папки	1 ПК, 1 принтер	
10	ЦПИ НМЦ Районной библиотеки Нерчинский район	Консультант Плюс	4 ПК, 1 МФУ, сканер, принтер	Администрация района, Нерчинская районная территориальная избирательная комиссия

11	ЦПИ Оловянинской МЦБ Оловянинский район	Консультант Плюс, Интернет-ресурсы, фонд правовой и справочной литературы	2 ПК	Совет и Администрация Оловянинского района, территориальная избирательная комиссия, Центр занятости населения
12	ЦПИ РМБУК «ОМЦБ» Ононский район	Консультант Плюс, Интернет-ресурсы	1 ПК, ксерокс, 2 принтера, ламинатор, факс, брошюровочная машина	
13	ОПИ Отдела информационного обслуживания МЦРБ Петровск-Забайкальский район	Консультант Плюс, «Законодательство района»	1 ПК, 1 принтер	
14	ЦПИ МБУК «ПМЦБ» Приаргунский район	Консультант Плюс	3 ПК, МФУ, цветной принтер, ламинатор, брошюровщик	ОСЗН, ПФР, УФСИН, МФЦ, ЦРБ, Отдел ЗАГС, ОУФМС, Пограничное управление ФСБ, Общество инвалидов, колледж, СОШ
15	ЦПИ МЦБ Срегенский район	Интернет-ресурсы	5 ПК, 2 принтера, МФУ, сканер, мультимедийное оборудование	
16	ЦПИ РЦБ Тунгиро-Олекминский район	Консультант Плюс		
17	ЦПИ Верх-Усугли, В-Дарасунский Тунгокоченский район	Консультант Плюс	3 ПК, 2 МФУ, проектор, 2 принтера	ПФР, отдел социальной защиты населения, администрация села, района
18	СПИ Информационно-аналитического отдела МУК «МЦРБ» Улетовский район	Консультант Плюс, Интернет-ресурсы, электронная картотека документов МСУ, фонд правовой тематики	ПК, МФУ	
19	ЦПИ МУК «МЦБ» Хилокский район	Интернет-ресурсы, К+, Кодекс, НПА МО, фонд периодических изданий, книжный фонд	1 ПК, 1 МФУ	Администрация Хилокского района, г/п «Хилокское», ЗАГС, отдел ПФР, Центр занятости
20	ОПИ в ЦОД МБУК «МЦРБ» Шелопугинский район	Интернет-ресурсы (сайт администрации, Законодательство России)	4 ПК, ксерокс, МФУ, 2 цветных принтера, фотокамера, спутниковая антенна	

## Показатели работы ЦПИ муниципальных библиотек в динамике 2018-2020 гг.

	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ			ПОСЕЩЕНИЯ			ДОКУМЕНТОВЫДАЧА		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Акшинский район	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Балейский район	373	373	373	3357	3357	3357	618	618	618
Борзинский район	785	754	452	4914	5506	2415	35643	26013	16827
гор. Петровск-Забайкальский	3771	3777	2633	29550	42441	22973	65067	68729	37718
ЦБС гор. Читы (б-ка им. Чехова)	25	70	60	25	70	60	101	880	780
Дульдургинский район	61	63	63	639	645	605	787	766	768
Каларский район	18	10	10	36	32	21	72	46	29
Краснокаменский район	261	271	281	2235	2756	2360	2696	2771	5845
Кыринский район	2023	2030	2033	12435	12436	12441	40111	40118	21387
Нерчинско-Заводский район	55	78	56	59	87	56	12	23	9
Нерчинский район	814	817	588	2443	2451	1764	11878	12335	9113
Оловяннинский район	193	193	117	985	987	763	920	923	692
Ононский район	1000	1100	880	2000	2200	1653	3800	3800	4313
Петровск-Забайкальский район	57	76	25	11	12	1	38	64	14
Приаргунский район	1179	1197	1250	4720	11976	7443	8839	8109	13153
Сретенский район	361	403	401	1306	1657	1948	3890	4116	6536
Тунгино-Олекминский район	0	12	18	0	40	31	0	17	18
Тунгокоченский район	156	160	234	750	767	791	35016	35010	35100
Улетовский район	52	51	42	146	104	87	154	170	125
Хилокский район	210	215	198	2593	2689	1890	1254	1295	1100
Чернышевский район (по району)	305	336	185	666	677	363	601	669	538
Шелопугинский район	798	797	750	9256	9378	6316	0	0	0
<b>Всего по краю</b>	<b>12497</b>	<b>12783</b>	<b>10649</b>	<b>78126</b>	<b>100268</b>	<b>67338</b>	<b>211497</b>	<b>206472</b>	<b>154683</b>

Утверждаю  
директор ЗКУНБ им. А.С. Пушкина  
Сивцова Е.В.

**Положение о конкурсе  
«Библиотечная аналитика Забайкалья - 2020»**

*1. Общие положения*

1.1. ГУК «Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (далее ЗКУНБ) объявляет конкурс «Библиотечная аналитика Забайкалья - 2020» среди центральных библиотек муниципальных образований края на лучший «Отчет общедоступных муниципальных библиотек ..... района (города) за 2020 год» (далее – аналитический отчет). Цель конкурса – повышение информационно-аналитической культуры методических служб МЦРБ (ЦБС) региона.

1.2. Конкурс проводит ЗКУНБ им. А.С. Пушкина в рамках проекта «Профессиональная идентичность библиотекаря: региональный аспект», направленного на повышение квалификации библиотечных специалистов Забайкальского края в 2019-2022 гг.

1.3. Конкурс предусматривает усиление роли центральных библиотек муниципальных образований Забайкальского края как методических центров.

1.4. Аналитические отчеты МЦРБ (ЦБС) и материалы конкурса размещаются на сайте ЗКУНБ им. А.С. Пушкина в разделе «Методический кабинет».

1.5. Жюри конкурса формируется из состава руководителей и специалистов ЗКУНБ им. А.С. Пушкина, осуществляющих анализ отчетов по отдельным направлениям деятельности общедоступных библиотек муниципальных образований Забайкальского края.

1.6. При подведении итогов конкурса и определении его победителей будет учитываться сводное мнение директорского и методического корпуса МЦРБ (ЦБС) края.

*2. Участники конкурса*

2.1. Участниками конкурса являются все центральные библиотеки МЦРБ (ЦБС) Забайкальского края, в т.ч. районные библиотеки КДЦ, представляющие статистический и аналитический отчеты в НМО ЗКУНБ им. А.С. Пушкина в печатном или электронном виде в установленные сроки.

### *3. Требования к аналитическому отчету*

3.1. Аналитический отчет предоставляется в установленной ЗКУНБ им А.С. Пушкина форме на основе «Типовой структуры и краткого содержания» «Отчета муниципальных общедоступных библиотек ... района (города) за 2020 г.» в печатном или электронном виде (Приложение №1).

3.2. Обязательными для аналитического отчета является характеристика следующих разделов:

- общие сведения об учреждении, представляющем отчет;
- основные события отчетного года и профессиональные достижения;
- библиотечная сеть;
- основные статистические показатели;
- библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность);
- электронные и сетевые ресурсы;
- организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей;
- справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей;
- краеведческая деятельность библиотек;
- автоматизация библиотечных процессов;
- организационно-методическая деятельность;
- библиотечные кадры;
- материально-технические ресурсы библиотек и финансово-хозяйственная деятельность;
- основные итоги года;

- приложения (6 обязательных таблиц на основе 6-НК и «Свода ...»); материалы информационного и рекламного характера, фото – видео – аудио материалы, созданные библиотеками в отчетном году).

3.3. Объем аналитического отчета рекомендуется не превышать 60-ти печатных страниц, с учетом приложений – 70-80.

3.4. Оформление отчета должно соответствовать действующим стандартам. Текст – шрифтом TimesNewRoman, размером 14, интервал между строк 1 или 1,5. Обложка (титульный лист) должна содержать следующую информацию:

- наименование учреждения (библиотеки)
- заглавие отчета
- библиографическое описание документа
- содержание (структура отчета)
- приложения

#### *4. Сроки проведения конкурса*

4.1. Конкурс проводится в два этапа:

- первый этап –предоставление аналитических отчетов в НМО ЗКУНБ им. А.С. Пушкина с 18.01. по 19.02. 2021 г.;
- второй этап - с 22.02. по 30.04. 2021 г. - работа жюри, экспертная оценка аналитических отчетов и подведение итогов конкурса.

4.2. Объявление победителей конкурса состоится к 14.06.2021 г.

#### *5. Экспертная оценка аналитических отчетов*

5.1. Экспертную оценку аналитических отчетов осуществляют члены жюри конкурса.

5.2. Аналитические отчеты оцениваются по следующим критериям:

- точность, полнота информации о состоянии и деятельности МЦРБ (ЦБС) в 2020 г., а также в динамике за последние три года;
- четкость и обстоятельность в формулировании достижений, проблем и задач;

- актуальность содержания: раскрытие перспективных направлений работы и инновационных практик, представляющих интерес для профессионального сообщества края;

- практическая ценность аналитической информации (наличие выводов) для повышения эффективности библиотечного обслуживания в муниципальном образовании;

5.3. Каждый член жюри конкурса оценивает аналитические отчеты по критериям в рейтинговом листе и составляет краткую пояснительную записку о своем выборе. На основании данных документов, представленных членами жюри, определяются победители конкурса.

#### *6. Победители конкурса*

6.1. Победителями конкурса признаются 10 МЦРБ (ЦБС) края, набравшие максимальное количество баллов по рейтинговому листу и вошедшие в лонг-лист. Из их числа жюри определяет 3-х победителей шорт-листа, между которыми, с учетом сводного мнения директоров и методистов МЦРБ (ЦБС), распределяются первые места.

6.2. Победителям вручаются дипломы Министерства культуры Забайкальского края, информация об итогах конкурса размещается на сайте ЗКУНБ им. А.С. Пушкина, в профессиональной печати, на других профессиональных интернет-ресурсах.

6.3. Публичное подведение итогов конкурса и объявление победителей состоится на семинаре-совещании руководителей государственных и муниципальных библиотек региона в 2021 году.

#### *7. Контактная информация*

7.1. По всем вопросам, связанным с организацией и проведением конкурса, обращайтесь к НМО ЗКУНБ им. А.С. Пушкина по электронной почте [Methodist-Pushkina](mailto:Methodist-Pushkina) или по телефону 8 (3022) 26-79-26.