

Критерии рейтинга эффективности

деятельности муниципальных библиотек Забайкальского края

В последнее время назрела необходимость более четкого определения показателей социальной эффективности деятельности общедоступных (муниципальных) библиотек Забайкалья.

Данные критерии должны отражать:

– выполнение индикаторов Национального проекта «Культура» (увеличение посещений библиотек в 3 раза и увеличение количества обращений к цифровым ресурсам в 5 раз к 2024 г.) и Указа Президента РФ об увеличении посещения массовых мероприятий в 3 раза к 2030 г.;

– активизацию инновационной работы библиотек в деле возрождения чтения как национальной традиции;

– высокий уровень профессиональной деятельности в позиционировании библиотек как значимых субъектов общественной и социальной жизни района (города);

– внедрение современных информационных технологий в библиотечную практику.

При этом база индикаторов должна быть информативна, сравнима и немногочисленна.

Поэтому, с учетом перечня отчетных показателей и общероссийского классификатора библиотечных услуг населению, в качестве измеряемых показателей социальной эффективности деятельности библиотек утверждаются следующие критерии (см. приложение):

1. ***Положительная динамика охвата населения библиотечно-информационными услугами*** (свыше 60%). Индикатор просчитывается на основе данных аналитического отчета МЦРБ (ЦБС) с учетом положительной динамики и предпринятых мер по повышению охвата населения чтением в поселениях и районе в целом. Оценивается: 3 балла – за выполнение индикатора в 60 % и более, 2 балла – от 36 до 59 %, 1 балл – от 10 до 35 %.

2. ***Развитие внестационарной сети*** (открытие передвижек, пунктов выдачи, в т.ч. книгоношество), в динамике за последние 3 года.

3. ***Выполнение основных показателей «пользователи» и «документовыдача»*** по нормам нагрузки (соответствие определенным нормам нагрузки на 1 сотрудника: городской библиотеки – 750 пользователей, сельской библиотеки – 500 пользователей при наличии соответствующего количества жителей).

4. ***Выполнение показателя «посещение»***, в т.ч. на массовых мероприятиях (в динамике за последние 3 года).

5. **Увеличение количества обращений пользователей к цифровым ресурсам** (в динамике за последние 3 года). Обратите внимание, что данный индикатор будет учитываться только с 2021 г.

Необходимо указывать количество обращений:

– к федеральным цифровым ресурсам: порталам «Культура.РФ» (culture.ru), Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, НЭБ (нэб.рф), платформе цифровых гидов «Артефакт» (ar.culture.ru) и др. электронным БД, зарегистрированных на платформе «Культура.ПРО» и установивших счетчики «Цифровая культура»;

– к Сводному электронному каталогу Забайкальского края;

– к Электронному краеведческому сводному каталогу ЗК;

6. **Справочно-библиографическая работа:** увеличение количества справок и консультаций (в т.ч. виртуальных) в динамике за последние 3 года.

7. **Количество созданных краеведческих ресурсов** – работа в корпоративном проекте «Электронный краеведческий сводный каталог ЗК», подготовка собственных краеведческих БД, издание краеведческих библиографических пособий малых форм.

8. **Работа с фондом** оценивается по двум показателям:

– рост поступлений новой литературы (не учитывается литература, принятая в дар от читателей, из Бибколлектора, а также журналы), не менее 5% от общего объема документного фонда;

– списание фондов (не ниже 3,8 %).

9. **Повышение качества методического сопровождения** деятельности библиотек района (города) оценивается по двум показателям:

– количество выездов в библиотеки-филиалы для оказания методической и практической помощи;

– количество обученных специалистов: обучение в ВУЗах и ссузах по специальности «библиотекарь»; повышение квалификации в Центрах непрерывного образования, определенных Нацпроектом «Культура» по программе «Творческие люди» и др. учебно-методических центрах; переподготовка основного персонала на библиотечную специальность. Обучение должно быть обязательно подтверждено документом установленного образца (удостоверение, диплом). Здесь не учитывается участие специалистов на семинарах районного и краевого уровня.

Каждый показатель оценивается по максимальной шкале 3 балла.

Данные оценочные критерии деятельности муниципальных библиотек Забайкальского края становятся индикаторами ежегодного краевого профессионального рейтинга.

16.06.2021 г.

Методист НМО ЗКУНБ им. А.С. Пушкина
Теренте Т.Ю.